



Workday Success Plan Accelerate Plus

Met Workday Success Plans heb je optimaal profijt van je Workday-investering. Onze abonnementsformules zijn ontworpen om je bedrijf te helpen zich aan te passen en te gedijen in een veranderende wereld. Je krijgt directe toegang tot een uitgebreid netwerk van experts en proactieve, continue probleemoplossing, plus services die de competentie van je team vergroten. Ook is er een uitgebreide bibliotheek met educatie- en individuele resources die precies op jouw behoeften zijn afgestemd. Workday Success Plans bieden continu betrokkenheid en waarde in een moderne oplossing die met je bedrijf meegroeit.

Creëer waarde met hoogwaardige strategische en technische begeleiding

Haal de maximale waarde uit je Workday-oplossing tijdens de implementatie en daarna met **Workday Success Plan Accelerate Plus**. Accelerate Plus biedt het hoogste niveau van ondersteuning met eersteklas strategische en technische begeleiding, inclusief individuele ondersteuning van een Technical Account Manager, uitgebreide begeleiding tijdens de implementatie, evenals adoptie- en governancestrategieën om je succes te vergroten.

- Krijg individuele ondersteuning van je Technical Account Manager om proactief de operationele prestaties van je tenant te verbeteren, problemen op te lossen voordat ze optreden en verstoringen te minimaliseren.
- Til je Workday-reis naar een hoger niveau met optimalisatiepakketten die je voorzien van implementatiebegeleiding voor testen, analytics, rapportages en meer. Je krijgt ook begeleiding voor doorlopend succes via controles van de systeemconditie, technische strategieën en architectuurondersteuning.
- Ontwikkel een strategische roadmap die is afgestemd op je doelen, inclusief een strategie voor functieadoptie, governance en een ondersteuningsmodel. Met de hulp van experts stel je jouw plannen af op de ontwikkelingen binnen je bedrijf.
- Test nieuwe ideeën, breng wijzigingen aan en implementeer nieuwe functies in een veilige niet-productieomgeving voordat je live gaat, met zowel een persoonlijke demonstratietenant als een extra standaard implementatietenant die je niets extra's kosten.
- Evalueer skillsets en inspireer je team met gedegen educatie onder leiding van experts en just-in-time learning on-demand.
- Identificeer mogelijkheden voor functieadoptie die aansluiten op je zakelijke doelstellingen met gedetailleerde tenant-assessments.
- Concentreer je op de weg die voor je ligt met uitgebreide internationale ondersteuning die 24/7/365 beschikbaar is voor alle urgentieniveaus.

Belangrijkste voordelen

- Zakelijke doelstellingen verbinden met Workday-functies
- Productiviteit en efficiëntie verhogen, skillsets verbeteren en je team inspireren
- Gelijke tred houden met innovatie
- Sneller waarde creëren en de volledige kracht van je Workday-investering benutten
- Implementeren met vertrouwen en direct waarde creëren
- Concentreren op de weg die voor je ligt, wetende dat je kunt vertrouwen op uitgebreide internationale ondersteuning

Belangrijkste kenmerken

- Individuele ondersteuning van een Technical Account Manager om je te helpen problemen op te lossen voordat ze zich voordoen
- Individuele begeleiding bij analytics, rapportages, testen en meer
- Hulp bij het ontwikkelen van je adoptiestrategie en het plannen en verfijnen van je governance- en ondersteuningsmodel
- Persoonlijke demonstratietenant en extra standaard implementatietenant zonder extra kosten
- Internationale ondersteuning 24/7/365 beschikbaar voor alle urgentieniveaus

Verbinding en betrokkenheid

Samenwerken, ideeën stimuleren en uitdagingen delen met collega's in door Workday gefaciliteerde sessies voor kleine groepen, Workday Community en meer.

Toegang tot de Workday-community: Krijg toegang tot onze one-stop, single-sign-on hub voor Workday-learning en -kennis, voer kritieke zakelijke taken uit voor het beheer van je doelen met Workday, en kom in contact met collega's en Workday-experts.

Samenwerkingsgroepen: Deel, brainstorm en maak contact met collega's in door Workday gefaciliteerde sessies voor kleine groepen.

Toegang tot Workday Rising: Krijg gratis algemene toegang tot Workday Rising. Ontmoet collega's, leer over onze nieuwste innovaties en krijg antwoorden van Workday-experts.

Educatie en learning

Krijg toegang tot training en educatie die jouw teamleden in staat stelt hun Workday-expertise uit te breiden als nooit tevoren.

Adaptive Planning-trainingspakket voor beheerders: On-demand cursussen voor beheerders van Workday Adaptive Planning om op hun eigen tempo te volgen. Breid je kennis van Workday uit met video's, praktische demonstraties en meer.

Beoordelingen van functiereleases (webinar): Neem deel aan live webinars en communiceer rechtstreeks met het productmanagementteam van Workday voorafgaand aan de halfjaarlijkse release van nieuwe functies. Krijg live antwoord op je vragen en raak sneller vertrouwd met nieuwe functionaliteit.

On-demand leren: Krijg onbeperkt toegang tot on-demand, just-in-time learning via korte, onderwerpspecifieke video's en taakhulpmiddelen. Los uitdagingen op het werk snel op en word onafhankelijker terwijl je leert en groeit met Workday.

Productoverzichtstrainingen: Bekijk on-demand korte, productspecifieke video's voor basiskennis van je Workday-product en hoe je aan de slag kunt gaan.

Productievoorbereiding (webinars): Leg de basis voor succes in de productieomgeving met webinars die zijn ontworpen om je te helpen tijdens je eerste maanden met Workday en om je ondersteuningsmodel te plannen.

Bibliotheek voor Workday-beheerders: On-demand zelfstudie voor Workday-beheerders. Breid je klassikale training uit met interactieve cursussen die zijn ontworpen om je Workday-kennis te vergroten.

Workday Pro zonder examenkosten: Klanten die de hoogste standaard van Workday-kennis willen ontwikkelen, kunnen gratis het examen van het Workday-accreditatieprogramma afleggen.

VNDLY-trainingspakket voor beheerders: On-demand cursussen voor Workday VNDLY-beheerders om op hun eigen tempo te volgen. Breid je kennis van Workday uit met video's, praktische demonstraties en meer.

“

Ik knijp mezelf elke dag, omdat ik niet kan geloven wat een deal en een juweeltje WSP is. Het is de beste oplossing ooit en het geeft mijn werknemers enorm veel mogelijkheden.

Intact Financial

Individuele tools

Van verandermanagement tot test- en adoptiepakketten, krijg altijd toegang tot individuele tools en resources.

Adoptiepakket: Verbeter de zelfredzaamheid van je managers en werknemers en stimuleer de adoptie door eindgebruikers met just-in-time taakhulpmiddelen, video's en sjablonen voor veelvoorkomende selfservicetaken.

Begeleidingspakket voor verandermanagement: Navigeer door veranderingen en zorg dat eindgebruikers betrokken blijven met fundamenteel advies via selfserviceresources en -materialen in de Workday-community.

Demonstratietenant: Profiteer van één persoonlijke demonstratietenant voor Workday-kernproducten zonder extra kosten. Deze tenant helpt jou en je team Workday-functies te testen in een beveiligde, speciale omgeving.

Bibliotheek voor functiever snelling: Implementeer of verbeter functies snel zelf met exclusieve online content om ervoor te zorgen dat je wendbaar blijft in tijden van verandering.

Pakket met testrichtlijnen: Test en implementeer met vertrouwen nieuwe functies, met behulp van on-demand testsjablonen en beknopt ondersteunend materiaal om tests met succes te plannen en uit te voeren.

Implementatietenant: Profiteer van één extra standaard implementatietenant voor Workday-kernproducten zonder extra kosten.

Toezicht op gebruik: Zie hoe je eindgebruikers Workday gebruiken en adopteren, met maandelijks gebruiksinzichten rechtstreeks in je inbox.

Deskundige begeleiding en inzichten

Leg de basis voor succes met deskundige begeleiding die helpt om zakelijke doelstellingen met Workday-functies te verbinden.

Accelerator-webinars (live experts): Verbeter skillsets en inspireer je team met live en on-demand webinars ontworpen om hun expertise te vergroten en meer vertrouwen te krijgen in het managen van Workday. Ontdek productfuncties, leer best practices en begrijp het waarom, wanneer en hoe van functieadoptie.

Ask-an-Expert: Help je team efficiënter en productiever te werken met directe toegang tot gepersonaliseerde, individuele, in-tenant begeleiding bij configuratie en adoptie, demonstraties van je producten en meer.

Coaching voor functiever snelling: Implementeer of verbeter functies snel zelf met virtuele coaching om ervoor te zorgen dat je wendbaar blijft in tijden van verandering.

Beoordeling van functieadoptie: Krijg een prescriptieve tenantbeoordeling om mogelijkheden te identificeren voor adoptie van productfuncties die aansluiten bij je zakelijke doelstellingen.

Workshop voor functieadoptie: Woon een individuele workshop bij onder leiding van Workday om je te helpen een plan voor functieadoptie te ontwikkelen op basis van je zakelijke doelstellingen en onze beoordelingsaanbevelingen.

Governanceplanning: Versterk je Workday-governance en stel tijdens een werksessie tussen Workday en je team een roadmap op voor voortdurende betrokkenheid en communicatie.

Strategische planning: Woon een werksessie bij om samen een plan te definiëren dat zakelijke doelstellingen vertaalt in een langetermijnstrategie om Workday-adoptie te maximaliseren.

Workshop voor ondersteuningsmodellen: Stem je Workday-ondersteuningsmodel af op de behoeften van je business met een speciale werksessie tussen Workday en jouw team. Ontdek toonaangevende praktijken en bespreek activiteiten om je succes te ondersteunen, inclusief verantwoordelijkheidsmatrixen, handvesten voor governance en meer.

Implementatiebeoordeling en -assessment

Implementeer met vertrouwen en identificeer risico's met een reeks beoordelingen en assessments die zijn ontworpen om te zorgen dat je implementatie de beproefde methodologie van Workday optimaal benut.

Punten voor implementatiebeoordeling en -assessment: Krijg toegang tot begeleiding op belangrijke punten tijdens de implementatie met beoordelingen en assessments om te zorgen dat je gebruikmaakt van de toonaangevende methoden en collectieve expertise van Workday.

Stuurgroepupdates bij implementatiebeoordeling en -assessment: Verbeter de zichtbaarheid en afstemming door tijdens de implementatie maximaal één keer per maand deel te nemen aan de stuurgroep.

Optimalisatiepakketten

Van verandermanagement en testen tot uitgebreide analytics, rapportage, technische strategieën en architectuurondersteuning, optimalisatiepakketten bieden een menu van diverse 'fixed-scope' pakketten die voorzien in gepersonaliseerde begeleiding.

Begeleiding bij analytics en rapportages: Verbeter rapportages en ontsluit inzichten uit Workday-data om datagedreven besluitvorming te faciliteren. Werk samen met rapportage-experts van Workday om een rapportagestrategie op te stellen en te implementeren en het platform optimaal te benutten. Krijg richtlijnen voor ontwerp en best practices en definieer de statistieken die jouw bedrijf vooruithelpen.

Begeleiding bij verandermanagement: Versterk je plan en processen voor verandermanagement om de adoptie door eindgebruikers te maximaliseren bij elke verandering die je doorvoert, of dit nu tijdens de implementatie, bij een uitbreiding of in de productieomgeving is. Werk samen met een verandermanagement-expert van Workday die de unieke uitdagingen van je organisatie begrijpt, best practices uit het hele ecosysteem deelt en praktische aanbevelingen doet.

Functionele beoordeling: Krijg een diepgaande tenant-assessment die is ontworpen om binnen een geselecteerd productgebied optimalisatiemogelijkheden te identificeren voor je configuratie en de operationele efficiëntie en eindgebruikerservaring te verbeteren.

Controles van de systeemconditie: Krijg een tenant-assessment ontworpen om optimalisatiemogelijkheden van je configuratie te identificeren op meerdere gebieden van je Workday-tenant, de operationele efficiëntie te verhogen en de eindgebruikerservaring te verbeteren.

Operationeel succes: Verbeter en herzie je ondersteunings- en governance-model voortdurend om veranderingen met vertrouwen aan te pakken.

Technische begeleiding: Krijg begeleiding van een technisch expert van Workday om je technische teams te helpen je architectuur en integratielandschap in je Workday-tenant en in je hele bedrijf beter te beheren tijdens je reis met Workday.

Testrichtlijnen: Optimaliseer je testaanpak, minimaliseer verstoringen en implementeer en adopteer nieuwe functies met vertrouwen. Een Workday Test Lead voorziet je van advies en best practices voor het testen van je Workday-configuratie.

Technisch account-management

Krijg technische expertise wanneer je het nodig hebt met een Technical Account Manager.

Gebeurtenismanagement: Krijg gemoedsrust met proactieve en individuele begeleiding en ondersteuning om met succes grote hoeveelheden en belangrijke gebeurtenissen te beheren tijdens je Workday-reis.

Inzicht in de systeemconditie: Profiteer van maandelijkse individuele beoordelingen met je Technical Account Manager om regelmatig inzicht te krijgen in hoe het met je Workday-tenant is gesteld, zodat je de systeemprestaties consistent kunt verbeteren.

Incidentmanagement: Ontvang eersteklas ondersteuning van je Technical Account Manager bij kritieke en geëscaleerde incidenten voor een snellere oplossing en minimale uitvaltijd.

Operationele beoordelingen: Krijg een holistische beoordeling van de operationele prestaties van je Workday-tenant, inclusief incidenten, nieuwe belangrijke bedrijfsgebeurtenissen en meer.

Servicebeschikbaarheid/analyse van hoofdoorzaken: Minimaliseer uitvaltijd van systemen en blijf vooroplopen met individuele maandelijkse vergaderingen met je Technical Account Manager om de beschikbaarheid van de service te beoordelen en de hoofdoorzaak van incidenten te identificeren.

Aanvullende meldingen: Los problemen op voordat ze zich voordoen en beperk bedrijfsonderbrekingen tot een minimum met proactieve kritieke waarschuwingen bij potentiële risico's.

Support

Krijg gemoedsrust met internationale ondersteuning die 24/7/365 beschikbaar is voor alle urgentieniveaus.

Technische ondersteuning voor Accelerate (24/7 P1-P5): Toegang tot technische ondersteuning 24/7/365 voor problemen met alle urgentieniveaus (P1-P5).

Workday Success Plans bieden flexibele, resultaatgerichte ondersteuning die meegroeit met je bedrijf. Het maakt niet uit waar je bent in je reis met Workday, er is een Workday Success Plan dat je kan helpen je bedrijfsdoelen te bereiken.

[Ontdek meer.](#)

