

Workday Success Plan Accelerate Plus

Workday Success Plans ofrece un catalizador del éxito para su inversión en Workday. Diseñados para ayudar a su empresa a adaptarse y prosperar en un mundo cambiante, nuestros planes por suscripción le ofrecen: acceso directo a una amplia red de expertos; resolución proactiva y continua de problemas; servicios que fomentan la competencia del equipo; así como una extensa biblioteca de educación y recursos de aprendizaje autónomo a la medida de sus necesidades. Workday Success Plans es una moderna oferta de valor y compromiso continuo diseñada para expandirse y crecer con su empresa.

Fomente la generación de valor con la mejor orientación estratégica y técnica

Maximice el valor de su solución Workday desde el momento de su implementación, con **Workday Success Plan Accelerate Plus**. Con un nivel de soporte máximo, Accelerate Plus proporciona orientación estratégica y técnica superior, con soporte individual suministrado por un responsable técnico de cuenta, orientación de implementación exhaustiva, y estrategias de adopción y gobierno para impulsar su éxito.

- Obtenga soporte individualizado ofrecido por su gestor técnico de cuenta, para: mejorar proactivamente el rendimiento operativo de su entorno de cliente, resolver problemas antes de que se produzcan y minimizar la disrupción.
- Los paquetes de optimización aportan mejoras a su uso de Workday, con asesoramiento de implementación, útil para la realización de pruebas, analytics, informes, etcétera. También obtendrá asesoramiento para asegurar la continuidad de sus progresos mediante comprobaciones de estado, estrategias técnicas y respaldo de la arquitectura.
- Cree un roadmap estratégico amoldado a sus objetivos que incluya una estrategia de adopción de funcionalidades y un modelo de gobierno y soporte. Nuestros expertos trabajarán con usted para adaptar sus planes a medida que su empresa evoluciona.
- Pruebe ideas nuevas, haga cambios e implemente funciones en un entorno seguro antes de poner en marcha la producción, con un entorno de cliente para demostración y uno adicional para implementación estándar sin coste adicional.
- Mejore las skills e inspire a su equipo con formación exhaustiva y dirigida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento justo.
- Identifique oportunidades de adopción de funcionalidades alineadas con los objetivos de negocio de su empresa con evaluaciones detalladas del entorno de cliente.
- Céntrese en avanzar, con un soporte global completo, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

Ventajas principales

- Conecte sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday
- Aumente la productividad y la eficiencia, mejore las skills e inspire a su equipo
- Siga el ritmo de la innovación
- Acelere la rentabilización y aproveche todo el potencial de la inversión en Workday
- Implemente con tranquilidad y genere valor desde el primer día
- Céntrese en avanzar sabiendo que cuenta con soporte global completo

Funcionalidades clave

- Gestión técnica de cuenta individual para resolver problemas antes de que surjan
- Asesoramiento personalizado sobre analytics, informes, pruebas, etc.
- Asistencia para crear y desarrollar su estrategia de adopción y para planificar y perfeccionar su modelo de gobierno y soporte.
- Entorno de cliente privado para demostración y entorno de cliente para implementación estándar adicional sin cargo adicional
- Soporte global disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad

Conexión e implicación

Colabore, sugiera ideas y comente sus retos, en sesiones facilitadas por Workday, para grupos pequeños, Comunidad Workday etcétera.

Acceso a la Comunidad: acceda a una sola ubicación con inicio de sesión único que le da acceso a aprendizaje y conocimientos de Workday donde podrá realizar tareas importantes para gestionar sus objetivos con Workday e interactuar con sus homólogos y con expertos de Workday.

Collaboration Crews: comparta ideas, proponga novedades y conecte con sus homólogos en sesiones de grupos pequeños facilitadas por Workday.

Pases de Workday Rising: admisión general a Workday Rising. Conecte con usuarios como usted, descubra nuestras innovaciones más recientes y obtenga respuestas de los expertos de Workday.

Educación y aprendizaje

Acceda a formación y educación con la que su equipo podrá ampliar sus conocimientos sobre Workday.

Kit de formación para administradores de Adaptive Planning: cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday Adaptive Planning. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

Feature Release Reviews (webinar): interactúe directamente con el equipo de gestión de producto de Workday en webinars en directo antes de los lanzamientos bianuales de nuevas funcionalidades. Obtenga respuestas a sus preguntas en directo y póngase al día sobre las nuevas funciones más rápidamente.

Aprendizaje bajo demanda: obtenga acceso ilimitado a aprendizaje oportuno bajo demanda, mediante breves vídeos sobre temas específicos y material de apoyo. Resuelva rápidamente retos puntuales y consiga una mayor independencia a medida que aprende y crece con Workday.

Formación básica sobre productos: vea vídeos breves a la carta sobre productos específicos para conocer las generalidades de su producto Workday y saber cómo empezar a usarlo.

Serie sobre preparación para la fase de producción (webinars): abone el terreno de su éxito de producción con webinars diseñados para ayudarle a desenvolverse los primeros meses de uso de Workday y a planificar su modelo de soporte.

Biblioteca de administradores de Workday: aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday. Amplíe su formación en el aula con cursos interactivos diseñados para aumentar sus conocimientos de Workday.

Workday Pro - Exención de tasas de examen: los clientes que quieran desarrollar niveles superiores de conocimientos de Workday pueden hacer gratuitamente el examen del programa de acreditación de Workday.

Kit de formación para administradores de VNDLY: cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday VNDLY. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.



WSP no deja de maravillarme. Es lo mejor que hay y está empoderando enormemente a mis empleados.

Intact Financial

Herramientas de aprendizaje autónomo

Para gestión del cambio, kits de adopción o pruebas, hay todo tipo de herramientas de aprendizaje autónomo y recursos disponibles.

Kit de adopción: mejore la autonomía de sus managers y empleados, y fomente la adopción entre los usuarios finales, con material de apoyo puntual, vídeos y plantillas para tareas de autoservicio habituales.

Kit de asesoramiento de gestión del cambio: afronte el cambio y mantenga el compromiso del usuario final ofreciéndole asesoramiento básico a través de recursos de autoservicio y materiales en la Comunidad Workday.

Entorno de cliente para implementación: obtenga un entorno para la demostración privada de los principales productos de Workday, sin cargo adicional. Será útil para que su equipo pruebe las funciones de Workday en un entorno seguro y dedicado.

Biblioteca de aceleradores de funcionalidades: realice rápidas implementaciones de forma autónoma o mejore funcionalidades mediante contenido en línea exclusivo para garantizar su agilidad en épocas de cambio.

Kit de asesoramiento de pruebas: pruebe e implemente nuevas funcionalidades con toda confianza, usando plantillas de prueba bajo demanda y concisos materiales de apoyo que le ayuden a planificar y ejecutar las pruebas correctamente.

Entorno de cliente para implementación: obtenga un entorno de implementación estándar adicional para los principales productos de Workday, sin cargo adicional.

Supervisión de uso: vea cómo utilizan y adoptan Workday los usuarios finales, con insights de uso mensual enviados directamente a la bandeja de entrada.

Asesoramiento e insights expertos

Prepárese para el éxito con orientación experta que le ayuda a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.

Webinars sobre aceleradores (expertos en directo): mejore las skills de su equipo e inspírelo mediante webinars en directo y bajo demanda diseñados para aumentar sus conocimientos y reforzar su confianza para gestionar Workday. Descubra funcionalidades de producto y mejores prácticas y conozca a fondo el porqué, el cuándo y el cómo de la adopción de funcionalidades.

Ask-an-Expert: ayude a su equipo a trabajar de modo más eficiente y productivo, con acceso directo a asesoramiento individual individualizado en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, demostraciones de productos de la empresa, etcétera.

Coaching sobre aceleradores de funcionalidades: realice rápidas implementaciones de forma autónoma o mejore funcionalidades mediante coaching virtual para garantizar su agilidad en épocas de cambio.

Evaluación de adopción de funcionalidades: obtenga una revisión prescriptiva del entorno de cliente para identificar oportunidades de adopción de funcionalidades de producto alineadas con los objetivos de negocio de su empresa.

Taller sobre adopción de funcionalidades: asista a un taller individual a cargo de Workday para ayudarle a desarrollar un plan de adopción de funciones prioritarias, basado en sus objetivos de negocio y en las recomendaciones de nuestra evaluación.

Planificación de gobierno: refuerce su gobierno de Workday y defina conjuntamente un roadmap para la implicación y la comunicación continua con una sesión práctica entre Workday y su equipo.

Planificación estratégica: asista a una sesión práctica para definir conjuntamente un plan que convierta los objetivos de negocio en una estrategia a largo plazo para maximizar la adopción de Workday.

Taller sobre modelos de soporte: alinee su modelo de soporte de Workday de acuerdo con las necesidades de la empresa, en una sesión práctica entre Workday y su equipo. Infórmese sobre las prácticas establecidas y comente actividades que respalden su éxito (por ejemplo, matrices de responsabilidades o estatutos de gobierno).

Revisión y evaluación de implementación

Implemente sin titubeos e identifique riesgos con una serie de revisiones y evaluaciones diseñada para garantizar que la implementación sigue la auténtica metodología de Workday de eficacia demostrada.

Revisión de implementación y revisiones de evaluación por fase: acceda a asesoramiento en momentos cruciales de la implementación, con revisiones y evaluaciones basadas en las prácticas establecidas de Workday en la empresa y en la experiencia colectiva.

Puesta al día sobre DRA en comités directivos: mejore la visibilidad y la alineación en toda la implementación mediante la participación en comités directivos mensuales durante el proceso.

Paquetes de optimización

Para gestión del cambio, pruebas, profundización en analytics, informes, estrategias técnicas y soporte de arquitectura, los paquetes de optimización pueden ser útiles, con un menú de paquetes de ámbito fijo que proporcionan orientación personalizada.

Asesoramiento de analytics e informes: mejore los informes y descubra insights derivados de sus datos de Workday para conseguir una toma de decisiones basada en los datos. Colabore con expertos en informes de Workday para crear y aplicar una estrategia de informes, optimizar su uso de la plataforma, obtener asesoramiento sobre el diseño y las mejores prácticas y definir las métricas clave para el progreso de su empresa.

Asesoramiento de gestión del cambio: refuerce su plan de gestión del cambio y los procesos asociados para maximizar la adopción entre los usuarios finales cada vez que introduzca algún cambio, ya sea en la implementación inicial, en fases de expansión o durante la producción. Colabore con un experto en la gestión del cambio de Workday, que se encargará de entender los retos específicos de su empresa, informarles sobre las mejores prácticas en todo el ecosistema y proporcionarles recomendaciones practicables.

Revisión funcional: obtenga una evaluación exhaustiva del entorno de cliente diseñada para identificar oportunidades de optimización de su configuración en un área de producto seleccionada, fomentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia del usuario final.

Comprobaciones de estado: haga una evaluación del entorno de cliente diseñada para revelar oportunidades de optimización de su configuración en múltiples áreas de su entorno de Workday, fomentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia de usuario final.

Éxito de las operaciones: refuerce y adapte constantemente su modelo de soporte y gobierno para afrontar los cambios con confianza.

Asesoramiento técnico: obtenga asesoramiento de un experto en tecnología de Workday para ayudar a sus equipos técnicos a gestionar la arquitectura y el panorama de integraciones en todo su entorno de cliente de Workday y durante toda su andadura con Workday.

Asesoramiento de pruebas: optimice su enfoque de pruebas, minimice la disrupción e implemente y adopte nuevas funcionalidades con confianza. Un responsable de dirección de pruebas de Workday le ofrecerá consejos y mejores prácticas relacionadas con sus pruebas de la configuración de Workday.

Gestión técnica de cuenta

Obtenga soporte técnico experto cuando lo necesite con Gestión técnica de cuenta.

Gestión de eventos: trabaje tranquilamente con asesoramiento y soporte individual proactivo para gestionar eventos de gran volumen y relevancia en toda su experiencia con Workday.

Insights de estado del sistema: haga revisiones mensuales en reuniones individuales con el gestor técnico de cuenta para comprobar el estado de su entorno de cliente de Workday y mejorar el rendimiento del sistema.

Gestión de incidentes: obtenga soporte premium suministrado por el gestor técnico de cuenta para incidentes críticos y escalados a fin de acelerar la resolución de problemas y minimizar el tiempo de inactividad.

Revisiones operativas: revisión integral del rendimiento operativo de su entorno de cliente de Workday, incluyendo incidentes, próximos eventos importantes, etcétera.

Revisiones de disponibilidad de servicios/análisis de causas: minimice el tiempo de inactividad del sistema y anticipese a los acontecimientos manteniendo reuniones mensuales con su gestor técnico de cuenta para revisar la disponibilidad de servicios y los análisis de causas de incidentes recurrentes.

Alertas adicionales: resuelva cuestiones antes de que produzcan problemas y minimice la interrupción usando alertas críticas proactivas que prevengan de posibles riesgos.

Soporte

De ámbito global, disponible en todo momento, para todos los niveles de gravedad.

Soporte técnico de Accelerate (continuo, P1-P5):

Acceso a soporte técnico disponible en todo momento para todos los niveles de gravedad (P1-P5).

Workday Success Plans ofrece un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. [Más información.](#)

