

## Workday Success Plan Accelerate

Workday Success Plans ofrece un catalizador del éxito para su inversión en Workday. Diseñados para ayudar a su empresa a adaptarse y prosperar en un mundo cambiante, nuestros planes por suscripción le ofrecen: acceso directo a una amplia red de expertos; resolución proactiva y continua de problemas; servicios que fomentan la competencia del equipo; así como una extensa biblioteca de educación y recursos de aprendizaje autónomo a la medida de sus necesidades. Workday Success Plans es una moderna oferta de valor y compromiso continuo diseñada para expandirse y crecer con su empresa.

### Acelere la productividad y capacite a su equipo

Maximice el valor de su solución Workday desde el momento de su implementación, con **Workday Success Plan Accelerate**. Accelerate permite a su equipo implementar, adoptar y optimizar su solución Workday, con asesoramiento de implementación en el entorno de cliente y aprendizaje bajo demanda para ampliar los conocimientos sobre Workday y seguir el ritmo de la innovación.

- Genere valor desde el primer día, con diversas herramientas, revisiones y evaluaciones durante la implementación que garantizan el uso de las prácticas establecidas de Workday en la empresa y la experiencia colectiva acumulada
- Acceda a asesoramiento personalizado para la gestión del cambio con cada cambio que realice, ya sea durante la implementación, la expansión o la producción
- Acceda a asesoramiento experto de Workday sobre temas de configuración y adopción en el entorno de cliente para trabajar más rápido, no más duro.
- Mejore las skills e inspire a su equipo con formación exhaustiva impartida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento justo
- Identifique oportunidades de adopción de funcionalidades alineadas con los objetivos de negocio de su empresa con evaluaciones detalladas del entorno de cliente
- Céntrese en avanzar, con un soporte global completo, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.



*Estamos en los comienzos de un proyecto estratégico de dos años de duración destinado a impulsar nuestra optimización y a aumentar la eficiencia de nuestros procesos de gestión. Una parte fundamental de nuestra estrategia es Workday Success Plans.*

**The Florida Polytechnic University Board of Trustees**

### Ventajas principales

- Conecte sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday
- Aumente la productividad y la eficiencia, mejore las skills e inspire a su equipo
- Siga el ritmo de la innovación
- Acelere la rentabilización y aproveche todo el potencial de la inversión en Workday
- Implemente con tranquilidad y genere valor desde el primer día
- Céntrese en avanzar con soporte global completo

### Funcionalidades clave

- Herramientas, revisiones y evaluaciones durante la implementación y posteriormente
- Asesoramiento personalizado para la gestión del cambio
- Asesoramiento individualizado en el entorno de cliente para la configuración y la adopción
- Formación exhaustiva impartida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento justo
- Evaluaciones del entorno de cliente diseñadas para identificar oportunidades de adopción de funciones
- Soporte global disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad

### Conexión e implicación

Colabore, sugiera ideas y comente sus retos, en sesiones facilitadas por Workday, para grupos pequeños, Comunidad Workday etcétera.

**Acceso a la Comunidad:** una sola ubicación con inicio de sesión único que le da acceso a aprendizaje y conocimientos de Workday donde podrá realizar tareas importantes para gestionar sus objetivos con Workday e interactuar con sus homólogos y con expertos de Workday.

**Collaboration Crews:** comparta ideas, proponga novedades y conecte con sus homólogos en sesiones de grupos pequeños facilitadas por Workday.

**Pases de Workday Rising:** admisión general a Workday Rising. Conecte con usuarios como usted, descubra nuestras innovaciones más recientes y obtenga respuestas de los expertos de Workday.

### Educación y aprendizaje

Acceda a formación y educación con la que su equipo podrá ampliar sus conocimientos sobre Workday.

**Kit de formación para administradores de Adaptive Planning:** cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday Adaptive Planning. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

**Feature Release Reviews (webinar):** interactúe directamente con el equipo de gestión de producto de Workday en webinars en directo antes de los lanzamientos bianuales de nuevas funcionalidades. Obtenga respuestas a sus preguntas en directo y póngase al día sobre las nuevas funciones más rápidamente.

**Aprendizaje bajo demanda:** obtenga acceso ilimitado a aprendizaje oportuno bajo demanda, mediante breves vídeos sobre temas específicos y material de apoyo. Resuelva rápidamente retos puntuales y consiga una mayor independencia a medida que aprende y crece con Workday.

**Formación básica sobre productos:** vea vídeos breves a la carta sobre productos específicos para conocer las generalidades de su producto Workday y saber cómo empezar a usarlo.

**Serie sobre preparación para la fase de producción (webinars):** abone el terreno de su éxito de producción con webinars diseñados para ayudarle a desenvolverse los primeros meses de uso de Workday y a planificar su modelo de soporte.

**Biblioteca de administradores de Workday:** aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday. Amplíe su formación en el aula con cursos interactivos diseñados para aumentar sus conocimientos de Workday.

**Workday Pro - Exención de tasas de examen:** los clientes que quieran desarrollar niveles superiores de conocimientos de Workday pueden hacer gratuitamente el examen del programa de acreditación de Workday.

**Kit de formación para administradores de VNDLY:** cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday VNDLY. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

### Herramientas de aprendizaje autónomo

Para gestión del cambio, kits de adopción o pruebas, hay todo tipo de herramientas de aprendizaje autónomo y recursos disponibles.

**Kit de adopción:** mejore la autonomía de sus mángers y empleados y fomente la adopción entre los usuarios finales, con material de apoyo puntual, vídeos y plantillas para tareas de autoservicio habituales.

**Kit de asesoramiento de gestión del cambio:** afronte el cambio y mantenga el compromiso del usuario final ofreciéndole asesoramiento básico a través de recursos de autoservicio y materiales en la Comunidad Workday.

**Kit de asesoramiento de pruebas:** pruebe e implemente nuevas funcionalidades con toda confianza, usando plantillas de prueba bajo demanda y concisos materiales de apoyo que le ayuden a planificar y ejecutar las pruebas correctamente.

**Supervisión de uso:** vea cómo utilizan y adoptan Workday los usuarios finales, con insights de uso mensual enviados directamente a su bandeja de entrada.

---

### Asesoramiento e insights expertos

Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.

**Webinars sobre aceleradores (expertos en directo):** mejore las skills de su equipo e inspírelo mediante webinars en directo y bajo demanda diseñados para aumentar sus conocimientos y reforzar su confianza para gestionar Workday. Descubra funcionalidades de producto y mejores prácticas y conozca a fondo el porqué, el cuándo y el cómo de la adopción de funcionalidades.

**Ask-an-Expert:** ayude a su equipo a trabajar de modo más eficiente y productivo, con acceso directo a asesoramiento individual personalizado en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, demostraciones de productos de la empresa, etcétera.

**Evaluación de adopción de funcionalidades:** consiga una revisión prescriptiva del entorno de cliente para identificar oportunidades de adopción de funcionalidades de producto alineadas con sus objetivos de negocio.

### Revisión y evaluación de implementación

Implemente sin titubeos e identifique riesgos con una serie de revisiones y evaluaciones diseñada para garantizar que la implementación sigue la auténtica metodología de Workday de eficacia demostrada.

**Revisión de implementación y revisiones de evaluación por fase:** acceda a asesoramiento en momentos cruciales de la implementación, con revisiones y evaluaciones basadas en las prácticas establecidas de Workday en la empresa y en la experiencia colectiva.

### Paquetes de optimización

Para gestión del cambio, pruebas, profundización en analytics, informes, estrategias técnicas o apoyo de arquitectura, los paquetes de optimización pueden ser útiles, con un menú de paquetes de ámbito fijo que proporcionan asesoramiento personalizado.

**Asesoramiento de gestión del cambio:** refuerce su plan de gestión del cambio y los procesos asociados para maximizar la adopción entre los usuarios finales cada vez que introduzca algún cambio, ya sea en la implementación inicial, en fases de expansión o durante la producción. Colabore con un experto en la gestión del cambio de Workday, que se encargará de entender los retos específicos de su empresa, informarle sobre las mejores prácticas en todo el ecosistema y proporcionarle recomendaciones practicables.

**Revisión funcional:** haga una evaluación exhaustiva del entorno de cliente, diseñada para identificar oportunidades de optimización de su configuración en un área de producto seleccionada, fomentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia de usuario final.

---

### Soporte

De ámbito global, disponible en todo momento, para todos los niveles de gravedad.

### Soporte técnico de Accelerate (continuo, P1-P5):

acceda a soporte técnico disponible en todo momento para todos los niveles de gravedad (P1-P5).

---

Workday Success Plans ofrece un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. [Más información.](#)

