

Workday Success Plans Accelerate Essentials

Workday Success Plans ofrece un catalizador del éxito para su inversión en Workday. Diseñados para ayudar a su empresa a adaptarse y prosperar en un mundo cambiante, nuestros planes por suscripción le ofrecen: acceso directo a una amplia red de expertos; resolución proactiva y continua de problemas; servicios que fomentan la competencia del equipo; así como una extensa biblioteca de educación y recursos de aprendizaje autónomo a la medida de sus necesidades. Workday Success Plans es una moderna oferta de valor y compromiso continuo diseñada para expandirse y crecer con su empresa.

Aunque todos los clientes de Workday se benefician de una base sólida para el éxito del cliente, con **Workday Success Plan Accelerate Essentials** puede acelerar la productividad y capacitar aún más a su equipo para ampliar sus conocimientos sobre Workday.

Diseñado para contribuir a su éxito

Accelerate Essentials proporciona orientación sobre la configuración y la adopción, entre otras cosas, para aprovechar todo el potencial de su inversión en Workday. Accelerate Essentials incluye una amplia gama de conocimientos, soporte y educación en un paquete integral que le permite usar lo que necesite y cuando lo necesite. Se ha diseñado para generar valor en todas las fases de su relación con Workday.

- Acceda a consejos sobre configuración y adopción en el entorno de cliente, proporcionados por expertos de Workday para todos los productos.
- Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo
- Aumente la confianza del equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda
- Céntrese en avanzar sabiendo que cuenta con soporte global completo, en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

Ventajas principales

- Conecte sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday
- Aumente la productividad y la eficiencia, mejore las skills e inspire a su equipo
- Siga el ritmo de la innovación
- Acelere la rentabilización y aproveche todo el potencial de la inversión en Workday
- Implemente con tranquilidad y genere valor desde el primer día
- Céntrese en avanzar sabiendo que cuenta con soporte global completo

Funcionalidades clave

- Acceda a una configuración y asesoramiento experto para la adopción en el entorno de cliente, lo cual le ayuda a trabajar más rápido, no más duro.
- Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo
- Aumente la confianza del equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda
- Soporte global disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad

Accelerate Essentials

Conexión e implicación

Colabore, sugiera ideas y comente sus retos, en sesiones facilitadas por Workday, para grupos pequeños, Comunidad Workday etcétera.

Acceso a la Comunidad: una sola ubicación con inicio de sesión único que le da acceso a aprendizaje y conocimientos de Workday donde podrá realizar tareas importantes para gestionar sus objetivos con Workday e interactuar con sus homólogos y con expertos de Workday.

Educación y aprendizaje

Acceda a formación y educación con la que su equipo podrá ampliar sus conocimientos sobre Workday.

Kit de formación para administradores de Adaptive Planning: cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday Adaptive Planning. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

Feature Release Reviews (webinar): interactúe directamente con el equipo de gestión de producto de Workday en webinars en directo antes de los lanzamientos bianuales de nuevas funcionalidades. Obtenga respuestas a sus preguntas en directo y póngase al día sobre las nuevas funciones más rápidamente.

Aprendizaje bajo demanda: obtenga acceso ilimitado a aprendizaje oportuno bajo demanda, mediante breves vídeos sobre temas específicos y material de apoyo. Resuelva rápidamente retos puntuales y consiga una mayor independencia a medida que aprende y crece con Workday.

Formación básica sobre productos: vea vídeos breves a la carta sobre productos específicos para conocer las generalidades de su producto Workday y saber cómo empezar a usarlo.

Serie sobre preparación para la fase de producción (webinars): abone el terreno de su éxito de producción con webinars diseñados para ayudarle a desenvolverse los primeros meses de uso de Workday y a planificar su modelo de soporte.

Workday Pro - Exención de tasas de examen: los clientes que quieran desarrollar niveles superiores de conocimientos de Workday pueden hacer gratuitamente el examen del programa de acreditación de Workday.

Kit de formación para administradores de VNDLY: cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday VNDLY. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

Herramientas de aprendizaje autónomo

Para gestión del cambio, kits de adopción o pruebas, hay todo tipo de herramientas de aprendizaje autónomo y recursos disponibles.

Kit de adopción: mejore la autonomía de sus mángers y empleados y fomente la adopción entre los usuarios finales, con material de apoyo puntual, vídeos y plantillas para tareas de autoservicio habituales.

Kit de asesoramiento de gestión del cambio: afronte el cambio y mantenga el compromiso del usuario final ofreciéndole asesoramiento básico a través de recursos de autoservicio y materiales en la Comunidad Workday.

Kit de asesoramiento de pruebas: pruebe e implemente nuevas funcionalidades con toda confianza, usando plantillas de prueba bajo demanda y concisos materiales de apoyo que le ayuden a planificar y ejecutar las pruebas correctamente.

Supervisión de uso: vea cómo utilizan y adoptan Workday los usuarios finales, con insights de uso mensual enviados directamente a su bandeja de entrada.

Asesoramiento e insights expertos

Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.

Webinars sobre aceleradores (expertos en directo): mejore las skills de su equipo e inspírelo mediante webinars en directo y bajo demanda diseñados para aumentar sus conocimientos y reforzar su confianza para gestionar Workday. Descubra funcionalidades de producto y mejores prácticas y conozca a fondo el porqué, el cuándo y el cómo de la adopción de funcionalidades.

Ask-an-Expert: ayude a su equipo a trabajar de modo más eficiente y productivo, con acceso directo a asesoramiento en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, demostraciones de productos de la empresa, etcétera.

Soporte

De ámbito global, disponible en todo momento, para todos los niveles de gravedad.

Soporte técnico de Accelerate Essentials (continuo, P1-P5):

acceda a soporte técnico disponible en todo momento para todos los niveles de gravedad (P1-P5).

Workday Success Plans ofrece un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. [Más información.](#)

