



## WSP: Accelerate Plus

WSP(Workday Success Plans)는 Workday 투자에서 더 큰 성공을 거둘 수 있게 합니다. 고객은 변화하는 세상에 잘 적응하면서 성공을 누리도록 지원하는 Workday의 구독 기반 플랜을 통해 광범위한 전문가 네트워크를 직접 활용하는 것은 물론 선제적인 상시 문제 해결, 팀 역량을 강화하는 서비스, 고객의 니즈에 부합하는 규모의 풍부한 교육 및 셀프 가이드 리소스의 혜택까지 누릴 수 있습니다. 지속적인 참여의 기회와 가치를 제공하는 WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 확장하고 성장하도록 설계된 현대적인 플랜입니다.

### 최고의 전략 및 기술 가이드를 통해 가치 극대화

**WSP: Accelerate Plus**를 통해 배포 및 그 이후에도 Workday 솔루션에서 최고의 가치를 누릴 수 있습니다. 최고 수준의 지원을 경험할 수 있는 Accelerate Plus는 TAM(Technical Account Manager)의 일대일 지원, 배포 단계를 위한 종합 가이드, 도입 및 거버넌스 전략 등 최고의 전략/기술 가이드를 제공하면서 성공을 지원합니다.

- TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 지원을 통해 테넌트의 운영 성과를 선제적으로 향상하고, 문제가 발생하기 전에 해결하며, 업무 차질 최소화
- 테스트, 분석, 보고 등을 위한 배포 가이드를 제공하는 최적화 패키지로 Workday 여정의 다음 단계로 순조롭게 진행 상태 점검, 기술 전략, 아키텍처 지원을 통해 지속적인 성공을 위한 가이드도 제공
- 기능 도입 전략, 거버넌스 및 지원 모델을 포함하여 목표에 맞는 전략 로드맵 수립, Workday 전문가가 고객과 함께 비즈니스의 진화에 발맞춰 플랜을 조정하고 최적화
- 별도의 비용 없이 제공되는 전용 데모 테넌트 및 추가 표준 구현 테넌트를 사용하여 라이브 배포에 앞서 안전한 비프로덕션 환경에서 새로운 아이디어 테스트, 변경사항 적용, 새로운 기능 배포
- 전문가가 진행하는 심층 교육과 적시에 활용할 수 있는 온디맨드 학습을 통해 스킬 세트 업그레이드, 팀에 영감과 동기 부여
- 상세한 테넌트 평가를 통해 고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 기능을 도입할 기회 발견
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 이용 가능한 종합적인 글로벌 지원이 뒷받침하는 가운데 앞으로의 여정에 집중

### 주요 이점

- 비즈니스 목표와 Workday 기능 연계
- 생산성 및 효율성 증대, 스킬 세트 강화, 팀에 영감과 동기 부여
- 혁신의 속도에 맞춰 함께 성장
- 가치 창출 시간(TTV) 단축, Workday 투자 효과 극대화
- 자신 있게 배포하고, 첫날부터 가치 창출
- 포괄적인 글로벌 지원으로 앞으로의 여정에 집중

### 주요 기능

- 일대일 TAM(Technical Account Management)으로 문제가 발생하기 전에 해결 지원
- 분석, 보고, 테스트 등에 관한 일대일 가이드
- 도입 전략을 수립하고 발전시키며 거버넌스 및 지원 모델을 계획하고 향상하도록 지원
- 별도의 비용 없이 전용 데모 테넌트 및 추가 표준 구현 테넌트 제공
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 글로벌 지원 제공

**소통과 참여**

협업, 아이디어 발상,  
동료와의 과제 분담에  
Workday 기반  
소그룹 세션,  
Workday Community  
등 활용

**커뮤니티 액세스:** 원스톱 SSO(Single-Sign-On) 허브의 역할 - Workday 학습 및 지식을 활용하고, Workday와 함께 목표 달성을 위한 중요 비즈니스 태스크를 수행하며, 동료 및 Workday 전문가와 교류합니다.

**협업 크루:** Workday가 지원하는 소그룹 세션에서 동료와 소통하고 브레인스토밍하면서 아이디어를 공유합니다.

**Workday Rising 패스:** Workday Rising에 무료입장할 수 있습니다. 비슷한 상황의 동료들과 소통하고, Workday가 선보이는 혁신 기술을 습득하며, Workday 전문가와 함께 궁금증을 해결합니다.

**교육 및 학습**

팀원들이 새로운 차원으로 Workday  
전문성을 확장하게 해주는 교육 및 훈련  
프로그램 활용

**Adaptive Planning 관리자 교육 키트:** Workday Adaptive Planning 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.

**기능 릴리스 리뷰(웨비나):** 연 2회 새로운 기능 출시를 앞두고 라이브 웨비나를 진행하여 Workday 제품 관리팀과 직접 소통할 기회를 제공합니다. 실시간으로 궁금증을 해결하면서 새로운 기능을 더 빨리 익힐 수 있습니다.

**온디맨드 학습:** 주제별 짧은 비디오와 지원 도구로 구성된, 적시에 활용할 수 있는 온디맨드 학습 콘텐츠를 무제한 이용합니다. 실무에서 직면하는 과제를 신속하게 해결합니다. Workday와 함께 학습하고 성장하면서 자립 능력을 강화합니다.

**제품 개요 교육:** 짧은 제품별 온디맨드 동영상을 통해 Workday 제품에 관한 기초 지식을 얻고 시작 방법을 알아봅니다.

**프로덕션 준비 시리즈(웨비나):** 성공적인 프로덕션 운영을 위해 마련된 이 웨비나는 Workday 플랫폼에서 첫 몇 달간 잘 적응하고 효과적으로 지원 모델을 계획하는 데 도움이 됩니다.

**Workday 관리자 라이브러리:** Workday 관리자를 위한 온디맨드, 자기 주도형 학습을 이용할 수 있습니다. Workday 지식을 업그레이드하도록 설계된 대화형 교육 과정을 통해 강의실 교육에서 배운 내용을 확장할 수 있습니다.

**Workday Pro - 응시료 면제:** 최고 수준의 Workday 지식을 습득하려는 고객은 별도의 비용 없이 Workday 인증 프로그램 시험에 응시할 수 있습니다.

**VNDLY 관리자 교육 키트:** Workday VNDLY 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.

“

WSP는 날마다 놀라운 경험을 선사하면서 그 가치를 입증합니다. 지금까지 경험한 솔루션 중 최고이며, 직원들에게 여러모로 큰 힘이 되고 있습니다.

**Intact Financial**

---

## 셀프 가이드 도구

변경 관리에서  
테스트/도입 키트에 이르기까지  
다양한 셀프 가이드 도구와  
리소스를 언제든지 이용

**도입 키트:** 자주 수행하는 셀프서비스 태스크를 위해 적시에 활용할 수 있는 지원 도구, 비디오, 템플릿 등으로 매니저와 직원의 자율 능력을 향상하고 최종 사용자의 솔루션 도입도 확대합니다.

**변경 관리 가이드 키트:** Workday Community의 셀프서비스 리소스와 자료를 통해 제공되는 근본적인 조언을 활용하여 변화에 대처하고 최종 사용자의 적극적인 참여를 유지합니다.

**데모 테넌트:** 코어 Workday 제품 전용 데모 테넌트를 별도의 비용 없이 제공합니다. 이 테넌트는 고객의 팀이 안전한 전용 환경에서 Workday 기능을 테스트할 수 있게 합니다.

**기능 액셀러레이터 라이브러리:** 전용 온라인 콘텐츠를 활용하여 빠른 속도로 직접 기능을 배포하고 확장함으로써 변화의 시기에 민첩하게 대응합니다.

**테스트 가이드 키트:** 온디맨드 테스트 템플릿, 요약 자료 등 성공적인 테스트 계획과 실행을 돕는 도구를 활용해 자신 있게 새로운 기능을 테스트하고 롤아웃합니다.

**구현 테넌트:** 코어 Workday 제품용 표준 구현 테넌트를 별도의 비용 없이 하나 더 제공합니다.

**사용량 모니터링:** 수신함으로 직접 전달되는 월간 사용량 인사이트를 통해 최종 사용자가 Workday를 어떻게 사용하고 도입하고 있는지 확인할 수 있습니다.

---

## 전문가 가이드 및 인사이트

비즈니스 목표와  
Workday의 기능을 연계하는  
전문가 가이드를 통해  
성공을 위한  
기반 구축

**액셀러레이터 웨비나(라이브 전문가):** 더 전문적으로, 자신 있게 Workday를 관리하는 데 도움이 될 라이브/온디맨드 웨비나를 통해 팀의 스킬 세트를 향상하고 동기와 영감을 부여합니다. 제품 기능을 살펴보고 모범 사례를 학습하면서 기능 도입의 이유, 시기, 방법을 이해합니다.

**Ask-an-Expert:** 각 팀은 테넌트 내에서 구성 및 도입에 관한 맞춤형 일대일 가이드, 보유한 제품의 데모 등을 직접 활용하면서 더 효율적, 생산적으로 일합니다.

**기능 액셀러레이터 코칭:** 가상 코칭을 활용하여 빠른 속도로 직접 기능을 배포하고 확장함으로써 변화의 시대에 민첩하게 대응합니다.

**기능 도입 평가:** 처방 차원의 테넌트 리뷰를 통해 고객의 비즈니스 목표에 부합하는 제품 기능 도입 기회를 발견합니다.

**기능 도입 워크숍:** Workday가 주관하는 일대일 워크숍을 통해 고객의 비즈니스 목표와 Workday의 평가 권장사항을 바탕으로 우선순위가 부여된 기능 도입 계획을 마련할 수 있습니다.

**거버넌스 계획:** Workday와 고객 팀이 함께하는 실무 세션을 통해 Workday 거버넌스를 강화하고, 지속적인 참여/소통 로드맵을 함께 정의합니다.

**전략 계획:** 공동 실무 세션을 통해 고객의 비즈니스 목표를 바탕으로 Workday 도입의 효과를 극대화할 장기적인 전략 계획을 수립합니다.

**지원 모델 워크숍:** Workday와 고객 팀이 함께하는 맞춤형 실무 세션을 통해 고객의 비즈니스 니즈에 부합하는 Workday 지원 모델을 완성합니다. 주요 모범 사례를 듣고 책임 매트릭스, 거버넌스 현장 등 고객 성공을 지원할 활동에 관해 논의합니다.

---

## 배포 리뷰 및 평가

Workday의 검증된 방법론을 배포에 활용할 수 있게 해주는 일련의 리뷰 및 평가를 통해 자신 있게 배포하고 리스크 파악

**배포 리뷰 및 평가 단계 리뷰:** Workday의 모범 사례와 종합적인 전문 지식을 제대로 활용할 수 있도록 배포 과정에서 리뷰 및 평가를 통해 주요 사항에 관한 가이드를 제공합니다.

**배포 리뷰 및 평가 운영 위원회 업데이트:** 롤아웃 단계에는 최대 월 1회 운영 위원회를 열어 배포 상황을 모니터링하고 의견을 조율합니다.

---

## 최적화 패키지

변경 관리에서 심층 분석, 리포트, 기술 전략 및 아키텍처 지원에 이르기까지 선택 가능한 고정 범위의 패키지를 통해 개별 맞춤형 지원 제공

**분석 및 보고 가이드:** Workday 데이터를 활용하여 보고를 향상하고 새로운 인사이트를 확보하면서 데이터 기반 의사결정을 보장합니다. Workday 보고 전문가와 함께 보고 전략을 수립하고 배포합니다. 플랫폼 사용을 최적화하고, 설계 및 모범 사례 가이드를 받고, 장차 비즈니스 성장을 뒷받침할 주요 메트릭을 정의합니다.

**변경 관리 가이드:** 변경 관리 계획과 프로세스를 강화하여 배포, 설치 확장, 프로덕션 등 각 단계에서 최종 사용자의 도입을 극대화할 수 있습니다. Workday 변경 관리 전문가와 협력하여 고객의 특별한 과제를 파악하고, 에코시스템 전반의 모범 사례를 공유하며, 고객이 실행할 만한 권장사항을 전달합니다.

**기능 리뷰:** 선택한 제품 영역에서 구성을 최적화하고 운영 효율을 높이고 최종 사용자 경험을 향상할 기회를 발견합니다.

**상태 점검:** 테넌트 평가를 통해 Workday 테넌트의 여러 영역에서 구성을 최적화하고 운영 효율을 높이고 최종 사용자 경험을 향상할 기회를 모색합니다.

**성공적인 운영:** 지원/거버넌스 모델을 강화하고 계속 업데이트하면서 자신 있게 변화를 수용합니다.

**기술 가이드:** 고객의 기술 팀이 Workday 기술 전문가의 조언에 따라, Workday 테넌트 및 Workday 여정 전체를 포괄하면서 아키텍처/통합 환경을 더 효과적으로 관리합니다.

**테스트 가이드:** 테스트 방식을 최적화하고 업무 차질을 최소화하면서 새로운 기능을 자신 있게 배포하고 도입합니다. Workday의 테스트 리더가 고객의 Workday 구성을 테스트하는 것에 관한 조언과 모범 사례를 제공합니다.

---

## TAM(Technical Account Management)

고객에게  
필요할 때  
기술 전문 지식 제공

**이벤트 관리:** 일대일 사전 안내 및 지원을 통해 Workday 여정 전반에 걸쳐 대규모의 중요 이벤트를 성공적으로 관리합니다.

**시스템 상태 인사이트:** TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 월간 회의를 통해 정기적으로 Workday 테넌트 상태를 점검하여 시스템 성능을 계속 향상하도록 지원합니다.

**인시던트 관리:** TAM(Technical Account Manager) 프리미엄 지원을 통해 에스컬레이션된 중요 인시던트를 더 신속히 해결하고 다운타임을 최소화합니다.

**운영 리뷰:** 각종 인시던트, 예정된 중요 비즈니스 이벤트 등을 포함하여 Workday 테넌트의 운영 성능을 종합적으로 점검합니다.

**서비스 가용성/근본 원인 분석 리뷰:** TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 월간 회의를 통해 서비스 가용성을 점검하고 인시던트의 근본 원인을 분석하여 시스템 다운타임을 최소화하고 경쟁에서 앞서 나갈 수 있습니다.

**추가 알림:** 문제가 생기기 전에 미리 해결합니다. 아울러 잠재적 리스크를 알리는 사전 중요 경고 기능으로 업무 차질을 최소화합니다.

---

## 지원

모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간  
제공되는 글로벌 지원으로 안심하고 사용  
가능

**Accelerate Plus 기술 지원(24/7 P1~P5):** 모든 문제 심각도 수준(P1~P5)에 대해 연중무휴 24시간 기술 지원이 제공됩니다.

---

WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 성장하는, 유연하고 결과 중심적인 지원 솔루션입니다. Workday 여정의 어느 지점에서든 귀사의 비즈니스 목표 달성을 뒷받침할 WSP를 선택할 수 있습니다. [자세히 알아보십시오.](#)



워크데이 코리아 유한회사 | 서울특별시 강남구 테헤란로 129 강남 N 타워 14층 |  
수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | [workday.com/ko](http://workday.com/ko)

©2024. Workday, Inc. All rights reserved. Workday와 Workday 로고는 Workday, Inc.의 등록 상표입니다.  
기타 모든 브랜드 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표입니다.  
2024/07/03\_Accelerate Plus-KOKR