

## Workday Success Plans

Con i Workday Success Plans moltiplichi il successo del tuo investimento in Workday. Progettati per aiutare la tua azienda ad adattarsi e prosperare in un mondo che cambia, i nostri piani in abbonamento danno accesso diretto a un'ampia rete di esperti, alla risoluzione proattiva e continua dei problemi, a servizi che rafforzano le competenze del tuo team e a una ricca libreria di risorse didattiche e autoguidate adatte alle tue esigenze. Grazie al livello di coinvolgimento e al valore che assicurano nel tempo, i Workday Success Plans sono un'offerta moderna progettata per espandersi e crescere insieme alla tua azienda.

### Scegli il piano giusto per i tuoi obiettivi aziendali

I **Workday Success Plans** offrono un supporto continuo e proattivo con risultati misurabili, sono concepiti per crescere con il tuo business e massimizzare l'impatto del tuo investimento in Workday. Se collabori con un partner, i Workday Success Plans ti aiutano a migliorare quelle capacità interne che ti consentono di raggiungere maggiore autosufficienza e di trovare un equilibrio perfetto tra le tue esigenze e il tuo budget. Ti proponiamo tre piani flessibili:

- **Accelerate Essentials** consente ai team più agili di risolvere i problemi più rapidamente, con strumenti di formazione autogestiti e assistenza professionale su richiesta. *Amplia le risorse standard incluse in tutti i prodotti Workday.*
- **Accelerate** consente al team di implementare e adottare la soluzione Workday e di ottimizzarne la configurazione attraverso consigli, una consulenza in-tenant e risorse di formazione on-demand per ampliare le competenze Workday del team. *Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate Essentials.*
- **Accelerate Plus** offre un servizio di consulenza tecnica e strategica di prim'ordine, tra cui il supporto one-to-one di un Technical Account Manager, una guida completa durante l'implementazione e strategie di adozione e governance per favorire il tuo successo. *Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate.*

Con i Workday Success Plans moltiplichi il successo del tuo investimento in Workday. I clienti che scelgono i Workday Success Plans adottano il 25% in più di funzionalità di Workday rispetto ai clienti senza Workday Success Plans. Con piani di abbonamento adeguati alla tua azienda, questi piani ti permettono di consolidare la tua conoscenza di Workday, risolvere i problemi, definire gli obiettivi aziendali più rapidamente e di accedere alle conoscenze accumulate dalla famiglia estesa di prodotti Workday.

### Vantaggi principali

---

- Allineare gli obiettivi aziendali alle funzionalità di Workday
- Accelerare produttività ed efficienza, ampliare le skill e motivare il team
- Stare al passo con l'innovazione
- Accelerare il time-to-value e sfruttare tutto il potenziale dell'investimento in Workday
- Implementare in tutta sicurezza e generare valore fin da subito
- Concentrarsi sulle sfide future potendo contare su un supporto globale completo

### Caratteristiche principali

---

- Consulenza in-tenant per la configurazione e l'adozione
- Formazione approfondita gestita da esperti e risorse on-demand mirate
- Strumenti, verifiche e valutazioni per l'intera fase di implementazione e oltre
- Guida su gestione del cambiamento, analisi, reportistica, test e altro ancora
- Aiuto per definire e far evolvere la strategia di adozione e per pianificare e perfezionare il modello di governance e supporto
- Supporto globale e accesso one-to-one al servizio di gestione dell'account tecnico

---

*"Quando abbiamo implementato Workday per la prima volta, eravamo un'utilitaria con un piano che ci avrebbe fatto diventare una Cadillac, ma Workday continuava a rilasciare nuove funzionalità. Ci serviva aiuto per stare al passo con l'innovazione e utilizzare la nostra Cadillac. Ecco perché abbiamo scelto i Workday Success Plans."*

Vice President of Talent Operations  
Basis Technologies

Incluso con tutti i prodotti Workday	Accelerate Essentials Amplia le risorse standard incluse in tutti i prodotti Workday	Accelerate Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate Essentials	Accelerate Plus Amplia le risorse incluse nel piano Accelerate
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso a risorse online affidabili per iniziare a lavorare con Workday</li> <li>• Supporto con tempi di risposta definiti per contratto</li> <li>• Accesso alla Workday Community</li> <li>• Forum di collaborazione con i clienti, articoli della knowledge base e formazione sui prodotti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accedi al servizio di consulenza in-tenant one-to-one per la configurazione e l'adozione tenuto da esperti Workday per tutti i prodotti</li> <li>• Risolvi rapidamente le sfide lavorative con risorse di formazione mirate on-demand</li> <li>• Aumenta la fiducia del team nella gestione Workday con webinar dal vivo e on-demand</li> <li>• Concentrati sulle sfide future, con un supporto globale disponibile 24/7 e 365 giorni l'anno, per tutti i livelli di gravità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasciati guidare nei momenti chiave dell'implementazione da analisi e valutazioni che propongono l'utilizzo delle principali best practice e competenze collettive di Workday</li> <li>• Accedi a una guida personalizzata alla gestione del cambiamento per ogni modifica apportata durante l'implementazione, in occasione di un processo di espansione o nel corso del ciclo di produzione</li> <li>• Amplia le skill dei dipendenti e motiva il tuo team con una formazione approfondita gestita con esperti</li> <li>• Identifica opportunità di adozione delle funzionalità in linea con i tuoi obiettivi aziendali con valutazioni dettagliate dei tenant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea valore per l'intera fase di implementazione e oltre con una consulenza tecnica e strategica di prim'ordine, dove Workday ti affianca in ogni momento</li> <li>• Ottieni una consulenza one-to-one completa su test, analisi, reportistica e altro ancora</li> <li>• Realizza di una roadmap su misura per i tuoi obiettivi, definisci e gestisci un piano di governance e perfezioni il modello di supporto per un successo a lungo termine</li> <li>• Riduci i rischi e tempi di inattività con il servizio di gestione dell'account tecnico che aiuta a risolvere i problemi prima che si presentino</li> <li>• Testa le funzionalità di Workday in un ambiente dedicato e sicuro con un tenant privato per le demo e un tenant di implementazione standard aggiuntivo per i prodotti principali di Workday senza costi aggiuntivi</li> </ul>

Comunicazione e coinvolgimento Collabora, dai vita a nuove idee e condividi le sfide con i colleghi attraverso piccole sessioni mediate da Workday, Workday Community e altro ancora.	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<b>Accesso alla community</b>	•	•	•	•
<b>Pass per il Workday Rising</b>			•	•
<b>Gruppi di collaborazione</b>			•	•
Training e formazione Accedi a training e risorse di formazione affidabili on-demand che consentono al tuo team di ampliare le proprie competenze su Workday come mai prima d'ora.	Risorse standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
<b>Workday Pro - Esenzione dalla tassa d'esame</b>	•	•	•	•
<b>Formazione on-demand</b>		•	•	•
<b>Kit di formazione per amministratori di Adaptive Planning</b>		•	•	•

Kit di formazione per amministratori di VNDLY			•	•	•
Libreria per gli amministratori Workday				•	•
Training generale sul prodotto		•	•	•	•
Preparazione per la fase di produzione (serie di webinar)	•	•	•	•	•
Analisi delle funzionalità rilasciate (webinar)			•	•	•
<b>Risorse di formazione autogestite</b> Dalla gestione del cambiamento al testing fino ai kit di adozione: accedi a risorse e strumenti autogestiti ovunque ti trovi.	<b>Risorse standard</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>	
Monitoraggio dell'utilizzo	•	•	•	•	
Adoption Kit		•	•	•	
Kit di consulenza per i test	•	•	•	•	
Kit per la gestione del cambiamento	•	•	•	•	
Tenant di implementazione					•
Tenant per le demo					•
Libreria dei Feature Accelerator					•
<b>Assistenza professionale e insight</b> Accedi direttamente a consulenza personalizzata one-to-one per l'intera fase di implementazione e oltre. Poni le basi per il successo grazie a un'assistenza professionale in grado di aiutarti ad allineare i tuoi obiettivi di business alle funzionalità offerte da Workday.	<b>Risorse standard</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>	
Pianificazione della governance					•
Workshop sui modelli di supporto					•
Pianificazione strategica					•
Valutazione dell'adozione delle funzionalità			•	•	
Workshop sull'adozione delle funzionalità					•
Ask-an-Expert		•	•	•	
Webinar su Accelerator (esperti dal vivo)		•	•	•	
Coaching su Feature Accelerator					•
<b>Analisi e valutazione dell'implementazione</b> Implementazione in tutta sicurezza e identificazione dei rischi con una serie di analisi e valutazioni studiate per garantire l'applicazione della metodologia consolidata di Workday.					
Verifiche per la fase Analisi e valutazione dell'implementazione			•	•	
Aggiornamenti del comitato direttivo per la fase Analisi e valutazione dell'implementazione					•

### Pacchetti di ottimizzazione

Accesso ad esperti per l'intera fase di distribuzione e oltre. Dalla gestione del cambiamento ai test, fino agli approfondimenti su analisi, reportistica, strategie tecniche e supporto dell'architettura, i pacchetti di ottimizzazione predefiniti possono aiutarti offrendoti una consulenza personalizzata.

Revisione funzionale			•	•
Consulenza per i test				•
Guida alla gestione del cambiamento			•	•
Consulenza su analisi e reportistica				•
Successo operativo				•
Consulenza tecnica				•
Controlli di integrità				•
<b>Gestione dell'account tecnico</b> Ottieni consulenza tecnica da un tecnico esperto quando ti serve.	<b>Risorse standard</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>
Gestione degli eventi				•
Insight sull'integrità del sistema				•
Gestione degli incidenti				•
Revisione operativa				•
Valutazioni della disponibilità del servizio e analisi della causa principale				•
Avvisi aggiuntivi				•
<b>Supporto</b> Approfitta del supporto globale disponibile per tutti i livelli di gravità.	<b>Risorse standard</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>
<b>Supporto Workday (24/7 P1, 24/5 P2-P5)</b>	•			
<b>Supporto Workday - Accelerate Essentials (24/7 P1-P5)</b>		•		
<b>Supporto Workday - Accelerate (24/7 P1-P5)</b>			•	
<b>Supporto Workday - Accelerate Plus (24/7 P1-P5)</b>				•

I Workday Success Plans danno un supporto flessibile e orientato ai risultati che cresce insieme alla tua azienda. Per qualsiasi fase del tuo percorso con Workday, c'è un Success Plan progettato per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi aziendali. [Scopri di più.](#)

