

## Workday Success Plan: Accelerate Plus

Con i Workday Success Plans moltiplichi il successo del tuo investimento in Workday. Progettati per aiutare la tua azienda ad adattarsi e prosperare in un mondo che cambia, i nostri piani in abbonamento danno accesso diretto a un'ampia rete di esperti, alla risoluzione proattiva e continua dei problemi, a servizi che rafforzano le competenze del tuo team e a una ricca libreria di risorse didattiche e autoguidate adatte alle tue esigenze. Grazie al livello di coinvolgimento e al valore che assicurano nel tempo, i Workday Success Plans sono un'offerta moderna progettata per espandersi e crescere insieme alla tua azienda.

### Promuovi la creazione di valore con una guida strategica e tecnica di prim'ordine

Massimizza il valore della tua soluzione Workday per l'intera fase di implementazione e oltre con il **Workday Success Plan Accelerate Plus**. Capace di garantire il massimo livello di assistenza, Accelerate Plus offre un servizio di consulenza tecnica e strategica di prim'ordine, tra cui il supporto one-to-one di un Technical Account Manager, una guida completa durante l'implementazione e strategie di adozione e governance per favorire il tuo successo.

- L'assistenza one-to-one del Technical Account Manager ti aiuta a migliorare in modo proattivo la performance operativa del tuo tenant, a risolvere i problemi prima che si presentino e a ridurre al minimo i disagi.
- I pacchetti di ottimizzazione fanno fare un salto di qualità al tuo percorso in Workday grazie a consigli di implementazione in materia di test, analisi, reportistica e altro ancora. Per garantirti un successo duraturo, riceverai anche consigli per il controllo di integrità, le strategie tecniche e l'architettura.
- Elabora una roadmap strategica su misura per i tuoi obiettivi che includa strategia di adozione delle funzionalità, governance e modello di supporto. I nostri esperti lavoreranno al tuo fianco per adattare i tuoi piani all'evoluzione della tua attività.
- Un tenant privato per le demo e un tenant di implementazione standard aggiuntivo forniti gratuitamente permettono di testare nuove idee, apportare modifiche e distribuire nuove funzionalità in un ambiente sicuro non di produzione prima di attivarle nel tenant di produzione.
- Amplia le skill dei dipendenti e motiva il tuo team con una formazione approfondita gestita con esperti e risorse on-demand mirate.
- Identifica opportunità di adozione delle funzionalità in linea con i tuoi obiettivi aziendali con valutazioni dettagliate dei tenant.
- Concentrati sulle sfide future, con un supporto globale disponibile 24/7 e 365 giorni l'anno, per tutti i livelli di gravità.

### Vantaggi principali

---

- Allineare gli obiettivi aziendali alle funzionalità di Workday
- Accelerare produttività ed efficienza, ampliare le skill e motivare il team
- Stare al passo con l'innovazione
- Accelerare il time-to-value e sfruttare tutto il potenziale dell'investimento in Workday
- Implementare in tutta sicurezza e generare valore fin da subito
- Concentrarsi sulle sfide future, con la certezza di poter contare su un supporto globale completo

### Caratteristiche principali

---

- Servizio one-to-one di gestione dell'account tecnico per aiutarti a risolvere i problemi prima che si presentino
- Guida one-to-one su test, analisi, reportistica e altro ancora
- Aiuto per definire e far evolvere la strategia di adozione e per pianificare e perfezionare il modello di governance e supporto
- Un tenant privato per le demo e un tenant di implementazione standard aggiuntivo forniti gratuitamente
- Supporto globale disponibile 24/7, 365 giorni all'anno, a tutti i livelli di gravità

**Comunicazione ed engagement**

Collabora, dai vita a nuove idee e condividi le sfide con i colleghi attraverso piccole sessioni mediate da Workday, Workday Community e altro ancora.

**Accesso alla Community:** scopri il nostro hub SSO dove puoi accedere alle risorse di formazione e alle conoscenze di Workday, svolgere attività critiche per raggiungere i tuoi obiettivi con Workday e interagire con altri professionisti ed esperti Workday.

**Gruppi di collaborazione:** condividi idee, fai brainstorming e interagisci con altri professionisti attraverso piccole sessioni mediate da Workday.

**Pass Workday Rising:** ottieni ingressi gratuiti per Workday Rising. Interagisci con altri professionisti, scopri le nostre ultime innovazioni e ottieni risposte dagli esperti Workday.

**Training e formazione**

Accedi a training e risorse di formazione affidabili on-demand che consentono al tuo team di ampliare le proprie competenze su Workday come mai prima d'ora.

**Kit di formazione per gli amministratori di Adaptive Planning:** corsi di formazione on-demand e autogestiti per gli amministratori di Workday Adaptive Planning. Migliora la tua conoscenza di Workday attraverso video, demo e molto altro.

**Analisi delle funzionalità rilasciate (webinar):** interagisci direttamente con il team di gestione dei prodotti di Workday nei webinar dal vivo prima del rilascio semestrale di nuove funzionalità. Ottieni risposte in tempo reale alle tue domande e informati più rapidamente sulle nuove funzionalità.

**Formazione on-demand:** ottieni accesso illimitato a risorse di formazione mirata on-demand sotto forma di brevi video e materiali specifici per ogni argomento. Risolvi rapidamente le sfide lavorative e raggiungi una maggiore indipendenza senza smettere di imparare e crescere con Workday.

**Training generale sul prodotto:** guarda brevi video on-demand sui vari prodotti per approfondire la conoscenza del tuo sistema Workday e capire come iniziare a utilizzarlo.

**Preparazione per la fase di produzione (serie di webinar):** poni le basi per il successo della tua azienda con questa serie di webinar progettati per accompagnare i tuoi primi mesi con Workday e aiutarti a pianificare il tuo modello di supporto.

**Libreria per gli amministratori Workday:** accedi a risorse di formazione autonoma on-demand riservata agli amministratori Workday. Amplia la tua formazione dal vivo con corsi interattivi progettati per potenziare le tue conoscenze Workday.

**Workday Pro - Esenzione dalla tassa d'esame:** i clienti che desiderano raggiungere il massimo livello di competenza di Workday, possono sostenere gratuitamente l'esame del programma di accreditamento di Workday.

**Kit di formazione per amministratori di VNDLY:** corsi di formazione on-demand e autogestiti per gli amministratori di Workday VNDLY. Migliora la tua conoscenza di Workday attraverso video, demo e molto altro.



*WSP è una soluzione incredibile che non smette di sorprendermi. Non avremmo potuto scegliere di meglio ed è un grande aiuto per i miei dipendenti.*

**Intact Financial**

---

### Risorse di formazione autogestite

Dalla gestione del cambiamento fino al testing e ai kit di adozione: accedi a risorse e strumenti autogestiti ovunque ti trovi.

**Kit di adozione:** migliora l'autonomia di manager e dipendenti e incrementa l'adozione da parte degli utenti finali grazie a risorse, video e modelli mirati per le attività self-service più comuni.

**Kit per la gestione del cambiamento:** affronta il cambiamento e mantieni il coinvolgimento degli utenti finali attraverso i consigli affidabili disponibili nelle risorse e nei materiali self-service della Workday Community.

**Tenant per le demo:** ottieni un tenant privato gratuito per le demo per i prodotti principali di Workday che aiuta te e il tuo team a testare le funzionalità di Workday in un ambiente dedicato e sicuro.

**Libreria delle funzionalità di Accelerator:** implementa o aggiorna autonomamente e rapidamente le funzionalità usando contenuti online esclusivi per aumentare la tua agilità nei momenti di cambiamento.

**Kit di consulenza per i test:** testa e implementa nuove funzionalità in tutta sicurezza, utilizzando modelli di test on-demand e materiali di supporto concisi che ti aiutano a pianificare ed eseguire i test.

**Tenant aggiuntivo:** ottieni un tenant di implementazione standard aggiuntivo gratuito per i prodotti principali di Workday.

**Monitoraggio dell'utilizzo:** scopri come i tuoi utenti utilizzano e adottano Workday grazie ai dati mensili sull'utilizzo che ricevi direttamente nella tua casella di posta.

---

### Assistenza professionale e insight

Preparati al successo con consigli di esperti che ti aiutano a collegare gli obiettivi aziendali alle funzionalità di Workday.

**Webinar su Accelerator (esperti dal vivo):** migliora le skill del tuo team e motivalo con webinar dal vivo e on-demand progettati per ampliare le competenze e aumentare la sicurezza a livello di gestione di Workday. Scopri le funzionalità dei prodotti, le best practice e impara perché, quando e come adottare le funzionalità.

**Ask-an-Expert:** aiuta il tuo team a lavorare in modo più efficiente e produttivo con l'accesso diretto a un servizio di consulenza personalizzato, one-to-one e in-tenant per la configurazione e l'adozione, alle dimostrazioni dei prodotti e altro ancora.

**Coaching su Feature Accelerator:** implementa o aggiorna autonomamente e rapidamente le funzionalità usando il coaching virtuale per aumentare la tua agilità nei momenti di cambiamento.

**Valutazione dell'adozione delle funzionalità:** fai eseguire un'analisi prescrittiva del tenant per identificare opportunità di adozione delle funzionalità dei prodotti in linea con i tuoi obiettivi aziendali.

**Workshop sull'adozione delle funzionalità:** partecipa a un workshop one-to-one condotto da Workday per imparare a elaborare un piano di adozione delle funzionalità in base agli obiettivi aziendali e alle raccomandazioni della nostra valutazione.

**Pianificazione della governance:** rafforza la tua governance di Workday e definisci una roadmap per assicurare comunicazione e coinvolgimento continui attraverso una sessione di lavoro tra Workday e il tuo team.

**Pianificazione strategica:** partecipa a una sessione di lavoro per definire insieme un piano che trasformi gli obiettivi aziendali in una strategia a lungo termine per aumentare al massimo l'adozione di Workday.

**Workshop sui modelli di supporto:** allinea il modello di supporto Workday alle esigenze della tua azienda con una sessione di lavoro ad hoc tra Workday e il tuo team. Impara le principali best practice e considera le attività che sosterranno il tuo successo, come le matrici di responsabilità o i documenti di governance.

---

### **Analisi e valutazione dell'implementazione**

Implementa in tutta sicurezza e identifica i rischi con una serie di analisi e valutazioni ideate per garantire che la tua implementazione rispetti la metodologia collaudata di Workday.

---

### **Pacchetti di ottimizzazione**

Dalla gestione del cambiamento ai test, fino agli approfondimenti su analisi, reportistica, strategie tecniche e supporto dell'architettura, i pacchetti di ottimizzazione predefiniti ti offrono una consulenza personalizzata.

**Verifiche per la fase Analisi e valutazione dell'implementazione:** lasciati guidare nei momenti chiave dell'implementazione da analisi e valutazioni che propongono l'utilizzo delle principali best practice e competenze collettive di Workday.

**Aggiornamenti del comitato direttivo per la fase Analisi e valutazione dell'implementazione:** migliora la visibilità e l'allineamento di tutta l'implementazione con la partecipazione del comitato direttivo fino a una volta al mese durante il deployment.

**Consulenza su analisi e reportistica:** migliora la reportistica e ottieni insight dai dati Workday per un processo decisionale data-driven. Collabora con gli esperti di reportistica di Workday per realizzare e implementare una strategia di reportistica, ottimizzare l'uso della piattaforma, ricevere indicazioni sulla progettazione e sulle best practice e definire le metriche chiave per far progredire la tua azienda.

**Guida alla gestione del cambiamento:** rafforza il tuo piano e i tuoi processi di gestione del cambiamento per massimizzare l'adozione da parte degli utenti finali di ogni modifica apportata durante l'implementazione, in occasione di un processo di espansione o nel corso del ciclo di produzione. Collabora con un esperto di gestione del cambiamento di Workday che cercherà di comprendere le sfide specifiche della tua azienda, condividerà le best practice relative all'intero ecosistema e ti offrirà una serie di consigli pratici.

**Revisione funzionale:** richiedi una valutazione approfondita del tenant per identificare le possibilità di ottimizzare la configurazione in un'area prodotto specifica, aumentare l'efficienza operativa e migliorare l'esperienza degli utenti finali.

**Controlli di integrità:** richiedi una valutazione del tenant per identificare le possibilità di ottimizzare la configurazione di più aree del tenant Workday, aumentare l'efficienza operativa e migliorare l'esperienza degli utenti finali.

**Successo operativo:** rafforza e adatta continuamente il tuo modello di supporto e governance così da poter affrontare il cambiamento con fiducia.

**Consulenza tecnica:** ottieni consulenza tecnica da un esperto di Workday per aiutare i tuoi team a gestire l'architettura e il panorama delle integrazioni del tenant Workday durante l'intero percorso con Workday.

**Consulenza per i test:** ottimizza la tua strategia di test, riduci al minimo i disagi, distribuisci e adotta le nuove funzionalità in tutta sicurezza. Un Workday Test Lead offre consigli e suggerisce best practice in merito al test della tua configurazione Workday.

---

---

### Gestione dell'account tecnico

Ottieni consulenza tecnica da un tecnico esperto quando ti serve.

**Gestione degli eventi:** puoi fare affidamento su una guida e un supporto proattivi e one-to-one per gestire al meglio eventi critici e di grande portata durante l'intero percorso Workday.

**Insight sull'integrità del sistema:** valutazioni mensili individuali con il tuo Technical Account Manager assicurano una visibilità costante sullo stato di salute del tuo tenant Workday e consentono di migliorare continuamente le performance del sistema.

**Gestione degli incidenti:** ottieni supporto premium e possibilità di escalation da parte del tuo Technical Account Manager in caso di incidenti critici per una risoluzione più rapida e una riduzione dei tempi di inattività.

**Valutazioni operative:** ottieni una valutazione globale delle performance operative del tenant Workday che include incidenti, eventi aziendali critici imminenti e non solo.

**Valutazioni della disponibilità del servizio e analisi della causa principale:** riduci al minimo i tempi di inattività del sistema e rimani sempre un passo avanti con incontri mensili one-to-one con il tuo Technical Account Manager per valutare la disponibilità del servizio e individuare la causa principale degli incidenti.

**Avvisi aggiuntivi:** risolvi i problemi prima che si presentino e riduci al minimo i tempi di inattività grazie agli avvisi critici proattivi che segnalano i rischi potenziali.

---

### Supporto

Approfitta del supporto globale disponibile 24/7, 365 giorni all'anno, per tutti i livelli di gravità.

**Supporto tecnico Accelerate (24/7, P1-P5):** accedi al supporto tecnico 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, per tutti i livelli di gravità dei problemi (P1-P5).

I Workday Success Plans danno un supporto flessibile e orientato ai risultati che cresce insieme alla tua azienda. Per qualsiasi fase del tuo percorso con Workday, c'è un Success Plan progettato per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi aziendali. [Scopri di più.](#)

