

Workday Success Plans

Workday Success Plans multiplie les chances de réussite de votre investissement Workday. Conçues pour aider votre entreprise à s'adapter et à prospérer dans un monde qui change, nos formules d'abonnement vous offrent un accès direct à un vaste réseau d'experts, une résolution proactive et continue des problèmes, des services qui renforcent les compétences de votre équipe et une riche bibliothèque de formations et de ressources autoguidées adaptées à vos besoins. En nous engageant auprès de vous sur le long terme et en vous apportant de la valeur en continu, Workday Success Plans constitue une offre moderne qui s'étend et évolue avec votre entreprise.

Des plans qui s'adaptent aux objectifs de votre entreprise

Alliant un support continu et proactif avec des résultats mesurables, l'offre **Workday Success Plans** est conçue pour évoluer avec votre entreprise tout en maximisant l'impact de votre investissement Workday. Si vous travaillez avec un tiers, Workday Success Plans peut vous aider à développer vos capacités internes pour renforcer votre autonomie et atteindre l'équilibre qui correspond le mieux à vos besoins et à votre budget. Choisissez parmi trois plans flexibles :

- **Accelerate Essentials** permet aux équipes allégées de résoudre les problèmes plus rapidement grâce à des formations, des outils autoguidés et des conseils d'experts à la demande. *Cette offre exploite les ressources standard incluses dans tous les produits Workday.*
- **Accelerate** permet à votre équipe de déployer, d'adopter et d'optimiser votre solution Workday grâce à des recommandations de déploiement, des conseils fournis dans l'environnement client et une formation à la demande pour développer son expertise concernant Workday et vous aider à suivre le rythme de l'innovation. *Cette offre exploite les ressources incluses dans le plan Accelerate Essentials.*
- **Accelerate Plus** fournit des conseils techniques et stratégiques de premier ordre, dont l'accompagnement individuel d'un responsable de compte technique, une assistance complète pendant le déploiement, ainsi que des stratégies d'adoption et de gouvernance pour accélérer votre réussite. *Cette offre exploite les ressources incluses dans le plan Accelerate.*

Workday Success Plans multiplie les chances de réussite de votre investissement Workday. Les clients Workday Success Plans adoptent 25 % de fonctionnalités Workday en plus que les autres clients sans Workday Success Plans. Avec des formules d'abonnement adaptées à votre entreprise, ces plans offrent une expertise Workday approfondie, une résolution accélérée des problèmes et la définition d'objectifs spécifiques à votre entreprise, ainsi que la puissance des connaissances accumulées au sein de l'écosystème Workday élargi.

Principaux avantages

- Associer les capacités de Workday aux objectifs de votre entreprise
- Augmenter la productivité et l'efficacité, améliorer les ensembles de compétences et inspirer votre équipe
- Suivre le rythme de l'innovation
- Accélérer la rentabilité et exploiter toute la puissance de votre investissement Workday
- Déployer en toute confiance et créer de la valeur dès le premier jour
- Vous concentrer sur l'avenir grâce à un support international complet

Fonctionnalités clés

- Conseils dans l'environnement client pour la configuration et l'adoption
- Formations approfondies dispensées par des experts et formations à la demande
- Outils, révisions et évaluations tout au long du déploiement et au-delà
- Conseils sur la conduite du changement, l'analytics, le reporting, les tests et plus encore
- Assistance pour élaborer et faire évoluer votre stratégie d'adoption, ainsi que pour planifier et affiner votre modèle de gouvernance et de support
- Support international et accès à la Gestion de compte technique individuelle

« Lorsque nous avons déployé Workday pour la première fois, nous avançons à la vitesse d'une « 2 CV » et avons élaboré un plan qui nous permettrait d'atteindre celle d'une « Ferrari ». Mais Workday publiait constamment de nouvelles fonctionnalités. Nous avons besoin d'aide pour suivre le rythme de l'innovation et utiliser la Ferrari dont nous disposons déjà. C'est pourquoi nous avons souscrit à Workday Success Plans. »

Ressources standard inclues dans tous les produits Workday	Plan Accelerate Essentials Exploite les ressources standard inclues dans tous les produits Workday	Plan Accelerate Exploite les ressources inclues dans le plan Accelerate Essentials	Plan Accelerate Plus Exploite les ressources inclues dans le plan Accelerate
--	--	--	--

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Accédez à des ressources en ligne fiables pour vous aider à démarrer avec Workday • Accédez à un support client rapide • Interagissez et collaborez avec la communauté Workday • Bénéficiez de forums de collaboration avec les clients, d'une base de connaissances et de formations | <ul style="list-style-type: none"> • Accédez à des conseils individuels d'experts Workday sur la configuration et l'adoption de tous les produits dans l'environnement client • Résolvez rapidement les défis rencontrés grâce à des formations à la demande et opportunes • Renforcez la confiance de vos équipes quant à leur capacité à gérer Workday grâce à des webinars en direct et à la demande • Concentrez-vous sur l'avenir grâce à un support international complet accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident | <ul style="list-style-type: none"> • Bénéficiez de conseils aux moments clés du déploiement, avec des révisions et des évaluations vous permettant de tirer pleinement parti des meilleures pratiques et de l'expertise collective de Workday • Accédez à des conseils personnalisés en matière de conduite du changement pour chaque changement effectué, que ce soit lors du déploiement, lors d'une phase d'expansion ou en production. • Améliorez vos ensembles de compétences et donnez à vos équipes les moyens de se développer avec des formations approfondies dispensées par des experts • Identifiez les opportunités d'adoption de fonctionnalités correspondant aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de l'environnement client | <ul style="list-style-type: none"> • Favorisez la création de valeur tout au long du déploiement et au-delà grâce à des conseils techniques et stratégiques de premier ordre, où Workday agit en tant que partenaire de réflexion à chaque étape • Bénéficiez de conseils personnalisés exhaustifs sur les tests, l'analytics, le reporting et plus • Élaborez une roadmap adaptée à vos objectifs, établissez et gérez un plan de gouvernance, et affinez votre modèle de support pour un succès continu • Minimisez la disruption grâce à la Gestion de compte technique individuelle pour résoudre les problèmes avant même qu'ils ne surviennent • Testez les fonctionnalités de Workday dans un environnement dédié sécurisé avec un environnement client de démonstration privé et un environnement client d'implémentation standard additionnel pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires |
|--|---|--|--|

Mise en relation et collaboration Collaborez, suscitez des idées et partagez vos défis avec vos pairs en participant à des sessions en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community et bien plus encore.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Accès à Workday Community	•	•	•	•
Pass Workday Rising			•	•
Groupes de collaboration			•	•
Formation et développement Accédez à des formations à la demande et de qualité qui permettent à votre équipe d'élargir son expertise Workday comme jamais auparavant.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Exonération des frais d'examen pour Workday Pro	•	•	•	•
Formation à la demande		•	•	•
Kit de formation pour les administrateurs Workday Adaptive Planning		•	•	•
Kit de formation pour les administrateurs VNDLY		•	•	•

Bibliothèque pour les administrateurs Workday			•	•
Formations aux aperçus des produits	•	•	•	•
Série Préparation à la mise en production (webinars)	•	•	•	•
Présentations des nouvelles fonctionnalités (webinar)		•	•	•
Outils autoguidés De la conduite du changement aux kits de test et d'adoption, accédez à des outils autoguidés et à des ressources où que vous soyez.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Surveillance d'utilisation	•	•	•	•
Workday Adoption Kit		•	•	•
Kit d'aide aux tests	•	•	•	•
Kit d'aide à la conduite du changement	•	•	•	•
Environnement client d'implémentation				•
Environnement client de démonstration				•
Bibliothèque Feature Accelerators				•
Conseils et recommandations d'experts Bénéficiez d'un accès direct à des conseils individuels personnalisés tout au long du déploiement et au-delà. Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aident à associer les objectifs de votre entreprise aux fonctionnalités de Workday.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Planification de la gouvernance				•
Atelier sur les modèles de support				•
Planification stratégique				•
Évaluation de l'adoption des fonctionnalités			•	•
Atelier sur l'adoption des fonctionnalités				•
Mise en contact avec un expert		•	•	•
Webinars Accelerator (animés par des experts)		•	•	•
Coaching Feature Accelerators				•
Révision et évaluation du déploiement Déployez en toute confiance et identifiez les risques à l'aide d'une série d'avis et d'évaluations conçus pour vous garantir un déploiement optimal avec la méthode testée et approuvée par Workday.				
Révision et évaluation du déploiement : révisions de phase			•	•
Révision et évaluation du déploiement : mises à jour du comité de pilotage				•

Packages d'optimisation

Accédez à une expertise quand vous en avez besoin pour vous guider tout au long du déploiement et au-delà. De la conduite du changement aux tests, en passant par un approfondissement des analyses, du reporting, des stratégies techniques et du support de l'architecture, les packages d'optimisation peuvent vous aider grâce à un menu de packages à périmètre fixe qui fournissent des conseils personnalisés.

Révision fonctionnelle			•	•
Aide aux tests				•
Aide à la conduite du changement			•	•
Aide aux analyses et au reporting				•
Succès opérationnel				•
Aide technique				•
Contrôles d'intégrité				•
Gestion de compte technique Bénéficiez d'une expertise technique quand vous en avez besoin avec la gestion de compte technique.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Gestion des événements				•
Informations clés sur l'intégrité du système				•
Gestion des incidents				•
Révision opérationnelle				•
Révisions de la disponibilité du service/de l'analyse des causes profondes				•
Alertes supplémentaires				•
Support Bénéficiez d'un support international pour tous les niveaux de gravité d'incident.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Support Workday (24 h/24 et 7 j/7 P1, 24 h/24 et 5 j/7 P2-P5)	•			
Support Workday – Accelerate Essentials (24 h/24 et 7 j/7 P1-P5)		•		
Support Workday – Accelerate (24 h/24 et 7 j/7, P1-P5)			•	
Support Workday – Accelerate Plus (24 h/24 et 7 j/7, P1-P5)				•

Workday Success Plans offre un support flexible et axé sur les résultats qui évolue avec votre entreprise. Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe une offre Workday Success Plans conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs. [Découvrez comment.](#)

