



Workday Success Plan Accelerate Plus

Workday Success Plans multiplie les chances de réussite de votre investissement Workday. Conçues pour aider votre entreprise à s'adapter et à prospérer dans un monde qui change, nos formules d'abonnement vous offrent un accès direct à un vaste réseau d'experts, une résolution proactive et continue des problèmes, des services qui renforcent les compétences de votre équipe et une riche bibliothèque de formations et de ressources autoguidées adaptées à vos besoins. En nous engageant auprès de vous sur le long terme et en vous apportant de la valeur en continu, Workday Success Plans constitue une offre moderne qui s'étend et évolue avec votre entreprise.

Créer de la valeur grâce à des conseils stratégiques et techniques éclairés

Optimisez la valeur de votre solution Workday tout au long du déploiement et au-delà grâce à **Workday Success Plans Accelerate Plus**. Avec son niveau de support le plus élevé, Accelerate Plus fournit des conseils stratégiques et techniques de premier ordre, dont l'accompagnement individuel d'un responsable de compte technique, une assistance complète pendant le déploiement, ainsi que des stratégies d'adoption et de gouvernance pour accélérer votre réussite.

- Bénéficiez d'un accompagnement individuel par votre responsable de compte technique pour améliorer les performances opérationnelles de votre environnement client, résoudre les problèmes avant qu'ils ne se produisent et minimiser les disruptions.
- Les packages d'optimisation font passer votre expérience Workday à la vitesse supérieure grâce à des conseils de déploiement pour les tests, les analyses, le reporting et plus encore. Pour assurer une réussite durable, vous bénéficiez également de conseils sur les contrôles d'intégrité, les stratégies techniques et le support de l'architecture.
- Élaborez une roadmap stratégique adaptée à vos objectifs, notamment une stratégie d'adoption de fonctionnalités, une gouvernance et un modèle de support. Nos experts travaillent à vos côtés afin d'adapter vos plans à mesure que votre entreprise évolue.
- Testez de nouvelles idées, apportez des modifications et déployez de nouvelles fonctionnalités dans un environnement hors production sécurisé avant de les mettre en production, avec un environnement client de démonstration privé et un environnement client d'implémentation standard additionnel fournis sans frais supplémentaires.
- Améliorez vos ensembles de compétences et donnez à vos équipes les moyens de se développer avec des formations approfondies dispensées par des experts et des formations à la demande.
- Identifiez les opportunités d'adoption de fonctionnalités correspondant aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de l'environnement client.
- Concentrez-vous sur l'avenir grâce à un support international complet accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.

Principaux avantages

- Associer les capacités de Workday aux objectifs de votre entreprise
- Augmenter la productivité et l'efficacité, améliorer les ensembles de compétences et inspirer votre équipe
- Suivre le rythme de l'innovation
- Accélérer la rentabilité et exploiter toute la puissance de votre investissement Workday
- Déployer en toute confiance et créer de la valeur dès le premier jour
- Vous concentrer sur l'avenir sans vous préoccuper du reste grâce à un support international complet

Fonctionnalités clés

- Gestion de compte technique individuelle pour vous aider à résoudre les problèmes avant qu'ils ne surviennent
- Conseils personnalisés sur l'analytics, le reporting, les tests et plus encore
- Assistance pour élaborer et faire évoluer votre stratégie d'adoption, ainsi que pour planifier et affiner votre modèle de gouvernance et de support
- Environnement client de démonstration privé et environnement client d'implémentation standard additionnel, sans frais supplémentaires
- Bénéficiez d'un support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident

Mise en relation et collaboration

Collaborez, suscitez des idées et partagez vos défis avec vos pairs en participant à des sessions en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community et bien plus encore.

Accès à Workday Community : découvrez notre hub à authentification unique où vous pouvez accéder aux formations et aux connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday, et communiquer avec vos pairs et des experts Workday.

Groupes de collaboration : échanges, réflexions et mises en relation avec des pairs dans des sessions en petits groupes animées par Workday.

Pass Workday Rising : bénéficiez d'une entrée générale à Workday Rising. Discutez avec des pairs, découvrez nos dernières innovations et obtenez des réponses de la part d'experts Workday.

Formation et développement

Accédez à des formations qui permettent aux membres de votre équipe d'élargir leur expertise Workday comme jamais auparavant.

Kit de formation pour les administrateurs Workday Adaptive Planning : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.

Présentation des nouvelles fonctionnalités (webinar) : participez à des webinars en direct et interagissez directement avec l'équipe de gestion de produit Workday avant la sortie semestrielle de nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

Formation à la demande : accès illimité à des contenus à la demande et opportuns, comme de courtes vidéos et des fiches pratiques sur des sujets spécifiques. Relevez rapidement les défis rencontrés et gagnez en autonomie tout en apprenant et en évoluant avec Workday.

Vidéos d'aperçu de produit : regardez de courtes vidéos à la demande sur des produits spécifiques pour acquérir des connaissances de base sur votre produit Workday et savoir comment démarrer.

Série Préparation à la mise en production (webinars) : réussissez votre mise en production grâce à des webinars conçus pour vous aider à gérer vos premiers mois avec Workday et à planifier votre modèle de support.

Bibliothèque pour les administrateurs Workday : bénéficiez de formations à la demande permettant aux administrateurs Workday d'apprendre à leur rythme. Approfondissez les formations en classe grâce à des cours interactifs conçus pour booster vos connaissances Workday.

Exonération des frais d'examen pour Workday Pro : les clients qui souhaitent développer le plus haut niveau d'expertise Workday peuvent passer gratuitement l'examen du programme d'accréditation de Workday.

Kit de formation pour les administrateurs VNDLY : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.



WSP est une offre incroyable dont la qualité ne cesse de me surprendre. C'est un outil exceptionnel qui donne à mes collaborateurs des moyens d'action considérables.

Intact Financial

Outils autoguidés

De la conduite du changement aux kits de test et d'adoption, accédez à des outils autoguidés et à des ressources où que vous soyez.

Kit d'adoption : améliorez l'autonomie de vos managers et collaborateurs, et boostez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des fiches pratiques, des vidéos et des modèles opportuns pour les tâches courantes en self-service.

Kit d'aide à la conduite du changement : gérez le changement et préservez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils essentiels via la documentation et les ressources en self-service disponibles sur Workday Community.

Environnement client de démonstration : bénéficiez d'un environnement client de démonstration privé pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires. Cet environnement client peut vous aider, vous et votre équipe, à tester les fonctionnalités de Workday dans un environnement dédié sécurisé.

Bibliothèque Feature Accelerators : améliorez ou déployez vous-même rapidement des fonctionnalités à l'aide d'un contenu en ligne exclusif pour vous assurer de rester agile en période de changement.

Kit d'aide aux tests : testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance avec des modèles de test à la demande et de la documentation d'aide concise qui vous aident à planifier et à réaliser les tests avec succès.

Environnement client d'implémentation : bénéficiez d'un environnement client d'implémentation standard additionnel pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires.

Surveillance de l'utilisation : sachez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des informations clés sur l'utilisation mensuelle envoyées directement dans votre boîte de messagerie.

Conseils et recommandations d'experts

Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aident à associer les objectifs de votre entreprise aux fonctionnalités de Workday.

Webinars Accelerator (animés par des experts) : améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinars à la demande et en direct conçus pour renforcer leur expertise et leur confiance dans la maîtrise de Workday. Découvrez des fonctionnalités de produits, apprenez les meilleures pratiques et comprenez les tenants et les aboutissants de l'adoption des fonctionnalités.

Mise en contact avec un expert : aidez votre équipe à travailler de manière plus efficace et productive grâce à un accès direct à des conseils individuels personnalisés sur la configuration et l'adoption dans l'environnement client, à des démonstrations des produits que vous possédez et plus encore.

Coaching Feature Accelerators : améliorez ou déployez vous-même rapidement des fonctionnalités à l'aide d'un coaching virtuel pour vous assurer de rester agile en période de changement.

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités : bénéficiez d'une révision prescriptive de l'environnement client afin d'identifier les opportunités d'adoption des fonctionnalités du produit qui correspondent aux objectifs de votre entreprise.

Atelier sur l'adoption des fonctionnalités : participez à un atelier individuel animé par Workday pour vous aider à développer un plan d'adoption de fonctionnalités par ordre de priorité, basé sur les objectifs de votre entreprise et nos recommandations d'évaluation.

Planification de la gouvernance : renforcez votre gouvernance de Workday et définissez une roadmap pour un engagement et une communication continus avec une session de travail entre Workday et votre équipe.

Planification stratégique : assistez à une session de travail pour définir conjointement un plan qui traduit les objectifs de l'entreprise en une stratégie à long terme visant à maximiser l'adoption de Workday.

Atelier sur les modèles de support : alignez votre modèle de support Workday sur les besoins de votre entreprise grâce à une session de travail adaptée entre Workday et votre équipe. Découvrez les meilleures pratiques et discutez des activités qui vous aideront à réussir, notamment les matrices de responsabilité et les chartes de gouvernance.

Révision et évaluation du déploiement

Déployez en toute confiance et identifiez les risques à l'aide d'une série d'avis et d'évaluations conçus pour vous garantir un déploiement optimal avec la méthode testée et approuvée par Workday.

Révision et évaluation du déploiement – Révisions de phase : bénéficiez de conseils aux moments clés du déploiement, avec des révisions et des évaluations vous permettant de tirer pleinement parti des meilleures pratiques et de l'expertise collective de Workday.

Révision et évaluation du déploiement – Mises à jour du comité de pilotage : améliorez la visibilité et l'alignement tout au long de votre déploiement grâce à la participation du comité de pilotage jusqu'à une fois par mois pendant le déploiement.

Package d'optimisation

De la conduite du changement aux tests, en passant par un approfondissement des analyses, du reporting, des stratégies techniques et du support de l'architecture, les packages d'optimisation peuvent vous aider grâce à un menu de packages à périmètre fixe qui fournissent des conseils personnalisés.

Aide aux analyses et au reporting : améliorez le reporting et faites parler vos données Workday pour garantir une prise de décision Data-Driven. Collaborez avec des experts en reporting Workday pour élaborer et déployer une stratégie de reporting, optimiser votre utilisation de la plateforme, recevoir des conseils en matière de conception et de bonnes pratiques, et définir les indicateurs clés pour faire avancer votre entreprise.

Aide à la conduite du changement : renforcez votre plan et vos processus de conduite du changement afin de maximiser l'adoption par les utilisateurs finaux de chaque changement effectué, que ce soit lors du déploiement, lors d'une phase d'expansion ou en production. Collaborez avec un expert en conduite du changement Workday qui cherchera à comprendre les défis uniques de votre entreprise, partagera les meilleures pratiques sur l'ensemble de l'écosystème et vous donnera un ensemble de recommandations exploitables.

Révision fonctionnelle (processus de gestion) : bénéficiez d'une évaluation approfondie de l'environnement client permettant d'identifier les opportunités d'optimisation de votre configuration dans un domaine de produit spécifique, de stimuler l'efficacité opérationnelle et d'améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

Contrôles d'intégrité : bénéficiez d'une évaluation de l'environnement client visant à découvrir les opportunités d'optimisation de votre configuration dans plusieurs domaines de votre environnement client Workday, stimuler l'efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

Succès opérationnel : renforcez et adaptez constamment votre modèle de gouvernance et de support afin que vous puissiez gérer le changement en toute confiance.

Aide technique : bénéficiez des conseils d'un expert technique de Workday pour aider vos équipes techniques à mieux gérer votre architecture et votre écosystème d'intégrations dans l'ensemble de votre environnement client Workday et tout au long de votre parcours avec Workday.

Aide aux tests : optimisez votre approche de test, réduisez les disruptions, et déployez et adoptez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance. Un responsable des tests Workday vous conseillera et vous indiquera les meilleures pratiques relatives au test de votre configuration Workday.

Gestion de compte technique

Obtenez une expertise technique lorsque vous en avez besoin avec la Gestion de compte technique.

Gestion des événements : vous pouvez compter sur un accompagnement et un support individuels et proactifs pour gérer avec succès les événements critiques et à volume élevé tout au long de votre parcours Workday.

Informations clés sur l'intégrité du système : bénéficiez de révisions mensuelles individuelles avec votre responsable de compte technique pour vous fournir une visibilité régulière de l'intégrité de votre environnement client Workday et vous permettre d'améliorer les performances de votre système de façon cohérente.

Gestion des incidents : bénéficiez d'un support premium de la part de votre responsable de compte technique en cas d'incidents critiques et d'escalade, pour une résolution plus rapide des incidents et des temps d'arrêt réduits au minimum.

Révisions opérationnelles : bénéficiez d'une révision globale des performances opérationnelles de votre environnement client Workday, notamment des incidents et des événements critiques à venir.

Révisions de la disponibilité du service/de l'analyse des causes profondes : minimisez les temps d'arrêt du système et gardez une longueur d'avance grâce à des réunions mensuelles individuelles avec votre responsable de compte technique (TAM), visant à examiner la disponibilité du service et l'analyse des causes profondes des incidents.

Alertes supplémentaires : résolvez les problèmes avant qu'ils ne surviennent et minimisez les interruptions d'activité grâce à des alertes critiques proactives signalant les risques.

Support

Bénéficiez d'un support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.

Support technique Accelerate (24/7 P1-P5) : accédez au support technique 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident (P1-P5).

Workday Success Plans offre un support flexible et axé sur les résultats qui évolue avec votre entreprise. Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe une offre Workday Success Plans conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs. [Découvrez comment.](#)

