

Workday Success Plan Accelerate

Workday Success Plans multiplie les chances de réussite de votre investissement Workday. Conçues pour aider votre entreprise à s'adapter et à prospérer dans un monde qui change, nos formules d'abonnement vous offrent un accès direct à un vaste réseau d'experts, une résolution proactive et continue des problèmes, des services qui renforcent les compétences de votre équipe et une riche bibliothèque de formations et de ressources autoguidées adaptées à vos besoins. En nous engageant auprès de vous sur le long terme et en vous apportant de la valeur en continu, Workday Success Plans constitue une offre moderne qui s'étend et évolue avec votre entreprise.

Accélérer la productivité et accompagner votre équipe

Optimisez la valeur de votre solution Workday tout au long du déploiement et au-delà grâce à **Workday Success Plans Accelerate**. Accelerate permet à votre équipe de déployer, d'adopter et d'optimiser votre solution Workday grâce à des recommandations de déploiement, des conseils fournis dans l'environnement client et une formation à la demande pour développer son expertise concernant Workday et vous aider à suivre le rythme de l'innovation.

- Générez de la valeur dès le premier jour grâce à des outils, des révisions et des évaluations en cours de déploiement qui vous permettent de tirer pleinement parti des meilleures pratiques et de l'expertise collective de Workday.
- Accédez à des conseils personnalisés en matière de conduite du changement pour chaque changement effectué, que ce soit lors du déploiement, lors d'une phase d'expansion ou en production.
- Bénéficiez d'une aide individuelle pour la configuration et l'adoption dans votre environnement client grâce à des experts Workday qui vous aident à travailler plus efficacement.
- Améliorez vos ensembles de compétences et donnez à vos équipes les moyens de se développer avec des formations approfondies dispensées par des experts et des formations à la demande.
- Identifiez les opportunités d'adoption de fonctionnalités correspondant aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de l'environnement client.
- Concentrez-vous sur l'avenir grâce à un support international complet accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.



Nous nous lançons dans un projet stratégique de deux ans visant à accélérer l'optimisation et à accroître l'efficacité de nos processus de gestion. L'offre Workday Success Plans constitue un élément clé de notre stratégie.

The Florida Polytechnic University Board of Trustees

Principaux avantages

- Associer les capacités de Workday aux objectifs de votre entreprise
- Augmenter la productivité et l'efficacité, améliorer les ensembles de compétences et inspirer votre équipe
- Suivre le rythme de l'innovation
- Accélérer la rentabilité et exploiter toute la puissance de votre investissement Workday
- Déployer en toute confiance et créer de la valeur dès le premier jour
- Vous concentrer sur l'avenir grâce à un support international complet

Fonctionnalités clés

- Outils, révisions et évaluations tout au long du déploiement et au-delà
- Conseils personnalisés en matière de conduite du changement
- Conseils individuels dans l'environnement client pour la configuration et l'adoption
- Formations approfondies dispensées par des experts et formations à la demande
- Évaluations des environnements clients conçues pour identifier les opportunités d'adoption de fonctionnalités
- Support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident

Mise en relation et collaboration

Collaborez, suscitez des idées et partagez vos défis avec vos pairs en participant à des sessions en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community et bien plus encore.

Accès à Workday Community : découvrez notre hub à authentification unique où vous pouvez accéder aux formations et aux connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday, et communiquer avec vos pairs et des experts Workday.

Groupes de collaboration : échanges, réflexions et mises en relation avec des pairs dans des sessions en petits groupes animées par Workday.

Pass Workday Rising : bénéficiez d'une entrée générale à Workday Rising. Discutez avec des pairs, découvrez nos dernières innovations et obtenez des réponses de la part d'experts Workday.

Formation et développement

Accédez à des formations qui permettent aux membres de votre équipe d'élargir leur expertise Workday comme jamais auparavant.

Kit de formation pour les administrateurs Workday Adaptive Planning : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.

Présentation des nouvelles fonctionnalités (webinar) : participez à des webinars en direct et interagissez directement avec l'équipe de gestion de produit Workday avant la sortie semestrielle de nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

Formation à la demande : accès illimité à des contenus à la demande et opportuns, comme de courtes vidéos et des fiches pratiques sur des sujets spécifiques. Relevez rapidement les défis rencontrés et gagnez en autonomie tout en apprenant et en évoluant avec Workday.

Vidéos d'aperçu de produit : regardez de courtes vidéos à la demande sur des produits spécifiques pour acquérir des connaissances de base sur votre produit Workday et savoir comment démarrer.

Série Préparation à la mise en production (webinars) : réussissez votre mise en production grâce à des webinars conçus pour vous aider à gérer vos premiers mois avec Workday et à planifier votre modèle de support.

Bibliothèque pour les administrateurs Workday : bénéficiez de formations à la demande permettant aux administrateurs Workday d'apprendre à leur rythme. Approfondissez les formations en classe grâce à des cours interactifs conçus pour booster vos connaissances Workday.

Exonération des frais d'examen pour Workday Pro : les clients qui souhaitent développer le plus haut niveau d'expertise Workday peuvent passer gratuitement l'examen du programme d'accréditation de Workday.

Kit de formation pour les administrateurs VNDLY : formations à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances de Workday grâce à des vidéos, des démonstrations pratiques et plus encore.

Outils autoguidés

De la conduite du changement aux kits de test et d'adoption, accédez à des outils autoguidés et à des ressources où que vous soyez.

Kit d'adoption : améliorez l'autonomie de vos managers et collaborateurs, et boostez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des fiches pratiques, des vidéos et des modèles opportuns pour les tâches courantes en self-service.

Kit d'aide à la conduite du changement : gérez le changement et préservez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils essentiels via la documentation et les ressources en self-service disponibles sur Workday Community.

Kit d'aide aux tests : testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance avec des modèles de test à la demande et de la documentation d'aide concise qui vous aident à planifier et à réaliser les tests avec succès.

Surveillance de l'utilisation : découvrez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des informations clés sur l'utilisation mensuelle envoyées directement dans votre boîte de messagerie.

Conseils et recommandations d'experts

Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aident à associer les objectifs de votre entreprise aux fonctionnalités de Workday.

Webinars Accelerator (animés par des experts) : améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinars à la demande et en direct conçus pour renforcer leur expertise et leur confiance dans la maîtrise de Workday. Découvrez des fonctionnalités de produits, apprenez les meilleures pratiques et comprenez les tenants et les aboutissants de l'adoption des fonctionnalités.

Mise en contact avec un expert : aidez votre équipe à travailler de manière plus efficace et productive grâce à un accès direct à des conseils individuels personnalisés sur la configuration et l'adoption dans l'environnement client, à des démonstrations des produits que vous possédez et plus encore.

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités : bénéficiez d'une révision prescriptive de l'environnement client afin d'identifier les opportunités d'adoption des fonctionnalités du produit qui correspondent aux objectifs de votre entreprise.

Révision et évaluation du déploiement

Déployez en toute confiance et identifiez les risques à l'aide d'une série d'avis et d'évaluations conçus pour vous garantir un déploiement optimal avec la méthode testée et approuvée par Workday.

Révision et évaluation du déploiement – Révisions de phase : bénéficiez de conseils aux moments clés du déploiement, avec des révisions et des évaluations vous permettant de tirer pleinement parti des meilleures pratiques et de l'expertise collective de Workday.

Packages d'optimisation

De la conduite du changement aux tests, en passant par un approfondissement des analyses, du reporting, des stratégies techniques et du support de l'architecture, les packages d'optimisation peuvent vous aider grâce à un menu de packages à périmètre fixe qui fournissent des conseils personnalisés.

Aide à la conduite du changement : renforcez votre plan et vos processus de conduite du changement afin de maximiser l'adoption par les utilisateurs finaux de chaque changement effectué, que ce soit lors du déploiement, lors d'une phase d'expansion ou en production. Collaborez avec un expert en conduite du changement Workday qui cherchera à comprendre les défis uniques de votre entreprise, partagera les meilleures pratiques sur l'ensemble de l'écosystème et vous donnera un ensemble de recommandations exploitables.

Révision fonctionnelle : bénéficiez d'une évaluation approfondie de l'environnement client permettant d'identifier les opportunités pour optimiser votre configuration dans un domaine de produit spécifique, stimuler l'efficacité opérationnelle et améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

Support

Bénéficiez d'un support international accessible 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident.

Support technique Accelerate (24/7 P1-P5) : accédez au support technique 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité d'incident (P1-P5).

Workday Success Plans offre un support flexible et axé sur les résultats qui évolue avec votre entreprise. Quelle que soit l'étape où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe une offre Workday Success Plans conçue pour vous aider à atteindre vos objectifs. [Découvrez comment.](#)



Workday | Téléphone : +33 (0)1 84 88 34 44 | workday.com/fr

© 2024. Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc.
Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.
2024/07/03_Accelerate-FRFR