

## Workday Talent Optimization

แนวทางการจัดการบุคลากรที่มีความสามารถ (Talent) กำลังเปลี่ยนแปลงไปโดยมุ่งเน้นไปที่ประสบการณ์ของพนักงานมากขึ้น องค์กรต่างๆ ต้องการ Tools ที่จะช่วยในการตัดสินใจลงทุนในทรัพยากรบุคคล และให้การสนับสนุนพนักงานตลอดเส้นทางในสายอาชีพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น องค์กรจึงต้องรวบรวมข้อมูลที่อยู่กระจัดกระจายไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อการตัดสินใจที่ดียิ่งขึ้น Workday Talent Optimization จะรวมเอาข้อมูล People, Business และ Talent ไว้ในระบบเดียว เพื่อช่วยในการดึงดูด รักษา และพัฒนาบุคลากรให้พร้อมเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้น

Workday Talent Optimization จะช่วยคุณในการตัดสินใจเรื่อง Talent โดยการให้ข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นในการทำความเข้าใจและดูแล Top Talent รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- **Tap into Skills and Talent Data:** ใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางด้านทักษะและบุคลากรที่มีความสามารถ เช่น Performance (ผลการปฏิบัติงาน) Skills (ทักษะ) และ Career Interests (ความสนใจด้านอาชีพ) ในการวิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรและบุคลากร
- **Empower Managers:** ให้ Managers เข้าถึง Tools ต่างๆ ที่ต้องการเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทกับพนักงาน
- **Engage Your People:** มอบ Tools ในการพัฒนาอาชีพ (Career Development) ที่จะช่วยในการมองหาโอกาสในสายอาชีพ การเติบโต และการทุ่มเทเพื่อสร้างผลงาน

## Make Data-Driven Talent Decisions

### Dashboards and Analytics

องค์กรต้องใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึกและการวิเคราะห์ Talent เพื่อวัดความสำเร็จและปรับปรุงผลการดำเนินงาน Workday ได้จัดเตรียมข้อมูล Key Metrics ต่างๆ ไว้ให้ เช่น Adoption (การนำระบบไปใช้งาน) Engagement (การมีส่วนร่วม) และ Skills ที่จะให้ข้อมูลภาพรวมของบุคลากรที่มีอยู่ และยังสามารถเปรียบเทียบกับพนักงานคนอื่นๆ ได้โดยใช้ Talent Cards, N-box, Matrix และ Search Reports นอกจากนี้ยังมีแดชบอร์ดที่จะช่วยให้คุณทราบว่าพนักงานได้รับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ซึ่งจะช่วยลดอัตราการออกจากงาน และเพิ่มการมีส่วนร่วมของพนักงาน

### Skills Everywhere

Workday Skills Cloud จะรวบรวมข้อมูล Skills จากแหล่งต่างๆ ไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อช่วยในการวางกลยุทธ์ด้านบุคลากรขององค์กร โดยการรวมข้อมูลด้าน HR ที่สำคัญเข้ากับ ข้อมูลทางด้าน Skills และประสบการณ์การทำงาน เพื่อให้เห็นภาพรวมที่ครอบคลุมเกี่ยวกับ Talent ในองค์กร ตลอดจนโอกาสในการ Upskill เพื่อความสำเร็จของธุรกิจในระยะยาว

## Key Benefits

- แหล่งรวมข้อมูลทางด้าน Skills และ Talent ที่น่าเชื่อถือที่จะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้านบุคลากร
- สร้าง Relationship ที่ดี ระหว่าง Managers และพนักงาน เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมและลดอัตราการออกจากงานของพนักงาน
- ช่วยให้พนักงานมองเห็นภาพ Career Path ของตนเองทั้งในมุมมองแบบเฉพาะตัวและภาพรวม

## Key Features

- Skills Management
- Career Development Planning
- Goal Management
- Performance Enablement
- Talent Visibility
- Talent Pipeline
- Internal Mobility

## Empower Managers

### Understand Talent

Workday จะช่วย Managers ในการนำจุดแข็งของพนักงานมาใช้ และรักษา Top Talent ไว้ ข้อมูล Skills ของพนักงานที่ Workday มอบให้กับ Managers และ Leaders นั้นจะช่วยในการจัดทำแผนทดแทนบุคลากร กลุ่มบุคลากรที่มีความสามารถโดดเด่น รวมทั้งระบุความเสี่ยงในการเก็บรักษาบุคลากร และการมองหา Leaders ในอนาคตอีกด้วย

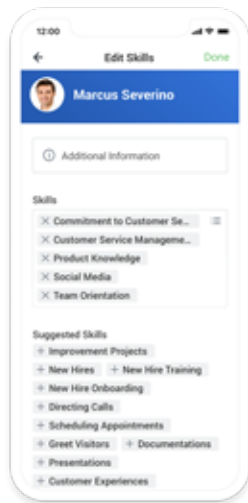
### Consistent Communication

Workday ช่วยสนับสนุนให้ Managers และพนักงานมีการทำงานร่วมกัน โดยใช้ Anytime Feedback และ Check-ins ไม่ว่าจะเป็นการทำ Performance Review และ Talent Review รวมถึงการหารือเกี่ยวกับความสามารถพิเศษและเป้าหมายในอาชีพของตัวพนักงานเอง

## Engage Your Workers

### Support Career Development

Workday ช่วยสนับสนุนพนักงานในทุกขั้นตอนของเส้นทางในสายอาชีพ Career Hub เป็นแหล่งรวมข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวกับการทำงานในสายอาชีพของพนักงาน ช่วยให้พนักงานสามารถขอ Anytime Feedback ได้ มองเห็นความเป็นไปได้ต่างๆ ของตนโดยดูจาก Opportunity Graph พูดคุยกับ Mentors และ Connections ที่มี กำหนดเป้าหมาย อัปเดต Skills Profile โดยใช้ทักษะที่ได้รับการแนะนำ รวมทั้งบอกให้ทราบว่าพนักงานมีทักษะความสามารถในเรื่องใดบ้างเพื่อนำไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่พนักงานต้องมี



Worker Updating Skills

### Explore Opportunities

ช่วยให้พนักงานมองเห็นว่าตนเองยืนอยู่จุดใดในปัจจุบัน และสามารถวางแผนอาชีพได้ Workday Talent Marketplace จะให้ข้อมูลอย่างโปร่งใส และ Connects พนักงานเข้ากับ Opportunities ต่างๆ ตาม Skills ที่พนักงานมีหรือที่ต้องการจะพัฒนา ทำให้พนักงานมีความกระตือรือร้นใน Career Development (การพัฒนาอาชีพ) อีกทั้งยังช่วยขจัดอุปสรรคในการโยกย้ายงาน ซึ่งจะช่วยสร้างการเติบโตในสายอาชีพได้โดยตรง โดยใช้ประโยชน์จาก Machine Learning ในการประเมินความเหมาะสม

## Reach Talent Goals

เมื่อใช้ Workday Talent Optimization องค์กรของคุณจะได้ใช้ประโยชน์จากโซลูชันที่ล้ำสมัยที่พัฒนาขึ้นสำหรับการจัดการ Skills ของพนักงานโดยเฉพาะ เพื่อเพิ่ม Performance Enablement (ประสิทธิภาพการทำงาน) Career Development (การพัฒนาอาชีพ) และ Talent Pipeline (สร้างกลุ่มบุคลากรที่พร้อมรับตำแหน่ง) นับเป็น Tools ที่จะช่วยสร้างความเข้าใจและดึงดูด Talent ให้มีส่วนร่วมใน Career Development และ Talent Mobility (การโยกย้ายบุคลากร) ในขณะที่เดียวกันก็สามารถปรับตัวให้เข้ากับความท้าทายในโลกของการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

เรียนรู้เพิ่มเติมว่า Workday Talent Optimization ช่วยส่งเสริมการทำงานของของคุณได้อย่างไรที่ [workday.com/talent-optimization](https://workday.com/talent-optimization)

## Services and Support for Successful Outcomes

Workday พร้อมช่วยเหลือคุณตลอดเวลา ด้วยบริการต่างๆ ที่เรานำเสนอ ทั้งการฝึกอบรม การสนับสนุน และการคิดค้นนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้คุณใช้งาน Workday ได้อย่างมั่นใจ ลูกค้าแต่ละรายต่างมีข้อกำหนด ทรัพยากร และเป้าหมายที่แตกต่างกัน เราจึงออกแบบบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการและสไตล์การเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อช่วยให้คุณได้รับผลลัพธ์ที่ต้องการในโลกที่เปลี่ยนแปลงไปในทุกวันนี้

ความมุ่งมั่นของ Workday ที่มีต่อความสำเร็จของคุณไม่ได้สิ้นสุดเพียงแค่นำระบบการทำงานของเรามาใช้ได้อย่างราบรื่นเท่านั้น ในฐานะลูกค้าของเรา คุณคือส่วนหนึ่งใน Community ซึ่งประกอบด้วยทีมงาน Workday พาร์ทเนอร์ผู้เชี่ยวชาญ และกลุ่มเพื่อนร่วมงานที่พร้อมให้ความร่วมมือกันอย่างเต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นการแชร์องค์ความรู้ในเรื่องระบบบริการตนเองไปจนถึงแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อให้ความรู้และการสนับสนุนตลอด 24 ชั่วโมง คุณจะได้รับการสนับสนุนในการใช้งาน Workday ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด

ด้วย Workday คุณจะทำสิ่งต่างๆ ได้อย่างไรข้อจำกัด

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [workday.com/cx](https://workday.com/cx)

