

Workday Success Plans

Workday Success Plans ofrece un catalizador del éxito para su inversión en Workday. Diseñados para ayudar a su empresa a adaptarse y prosperar en un mundo cambiante, nuestros planes por suscripción le ofrecen: acceso directo a una amplia red de expertos; resolución proactiva y continua de problemas; servicios que fomentan la competencia del equipo; así como una extensa biblioteca de educación y recursos de aprendizaje autónomo a la medida de sus necesidades. Workday Success Plans es una moderna oferta de valor y compromiso continuo diseñada para expandirse y crecer con su empresa.

Elija el plan idóneo para sus objetivos empresariales

Con soporte continuo y proactivo, con resultados cuantificables, **Workday Success Plans** se ha diseñado para crecer con su empresa y maximizar su inversión en Workday. Si trabaja con terceros, Workday Success Plans puede ayudarle a desarrollar sus capacidades internas para mejorar la autonomía y lograr el equilibrio que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto. Hay tres planes flexibles a elegir:

- **Accelerate Essentials** empodera a los equipos reducidos para resolver problemas más rápidamente, con educación, herramientas de aprendizaje autónomo y orientación experta bajo demanda. *Se basa en los recursos estándar de todos los productos de Workday.*
- **Accelerate** permite a su equipo implementar, adoptar y optimizar su solución Workday, con asesoramiento de implementación en el entorno de cliente y aprendizaje bajo demanda para ampliar los conocimientos sobre Workday y seguir el ritmo de la innovación. *Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials.*
- **Accelerate Plus** proporciona orientación técnica y estratégica superior con soporte individual suministrado por un responsable técnico de cuenta, orientación de implementación exhaustiva, y estrategias de adopción y gobierno para impulsar su éxito. *Se basa en los recursos incluidos en el Plan Accelerate.*

Workday Success Plans es el catalizador del éxito de su inversión en Workday. Los clientes de Workday Success Plans adoptan un 25 % más de funciones de Workday que los clientes sin Workday Success Plans. Con planes por suscripción a la medida de su empresa, se ofrecen conocimientos expertos sobre Workday, resolución de problemas acelerada y definición de objetivos exclusivos de su empresa, así como el potencial de los conocimientos acumulados en toda la familia de Workday.

Ventajas principales

- Conecte sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday
- Aumente la productividad y la eficiencia, mejore las skills e inspire a su equipo
- Siga el ritmo de la innovación
- Acelere la rentabilización y aproveche todo el potencial de la inversión en Workday
- Implemente con tranquilidad y genere valor desde el primer día
- Céntrese en avanzar con soporte global completo

Funcionalidades clave

- Asesoramiento en el entorno de cliente para la configuración y la adopción
- Formación exhaustiva impartida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento justo
- Herramientas, revisiones y evaluaciones durante la implementación y posteriormente
- Orientación sobre gestión del cambio, analytics, informes, pruebas, etcétera
- Ayuda para crear y desarrollar su estrategia de adopción, así como para planificar y perfeccionar su modelo de gobierno y soporte
- Soporte global y acceso individualizado para la gestión técnica de cuenta

“En nuestra primera implementación de Workday, comenzamos con un nivel elemental, pensando que nos llevaría hasta uno superior. Pero Workday no dejaba de publicar nuevas funcionalidades. Necesitábamos ayuda para seguir el ritmo de la innovación y usar el nivel que teníamos. Por eso nos suscribimos a Workday Success Plans”.

Vicepresidente, Talent Operations
Basis Technologies

Incluido con todos los productos de Workday	Plan Accelerate Essentials Se basa en los recursos estándar de todos los productos de Workday	Plan Accelerate Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials	Accelerate Plus Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials
<ul style="list-style-type: none"> • Acceda a robustos recursos en línea para empezar a utilizar Workday • Acceda a soporte al cliente con tiempos de respuesta acordados • Conecte y colabore con la Comunidad Workday • Aprenda de foros de colaboración con clientes, artículos de conocimiento y formación sobre productos 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceda a asesoramiento individual sobre configuración y adopción en el entorno de cliente, proporcionado por expertos de Workday para todos los productos • Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo • Aumente la confianza del equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda • Céntrese en avanzar, con un soporte global completo, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenga asesoramiento en momentos cruciales de la implementación, con revisiones y evaluaciones que garantizan el uso de las prácticas establecidas de Workday en la empresa y la experiencia colectiva acumulada • Acceda a asesoramiento personalizado para la gestión del cambio con cada cambio que realice, ya sea durante la implementación, la expansión o la producción • Mejore las skills e inspire a su equipo con formación exhaustiva impartida por expertos • Identifique oportunidades de adopción de funcionalidades alineadas con los objetivos de negocio de su empresa con evaluaciones detalladas del entorno de cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • Impulse el valor, en la implementación y posteriormente, con una orientación técnica y estratégica superior, en la que Workday contribuye al desarrollo de sus ideas • Obtenga completo asesoramiento personalizado sobre pruebas, analytics, informes, etcétera • Cree un roadmap conforme a sus objetivos, defina y gestione un plan de gobierno y perfeccione su modelo de apoyo para el éxito continuo • Minimice la disrupción y olvídense de preocupaciones con una gestión técnica de cuenta individualizada que le ayudará a resolver los problemas antes de que surjan • Pruebe las funciones de Workday en un entorno seguro y dedicado con un cliente para demostración privado y uno para implementación estándar adicional sin coste extra para los productos Core de Workday

Conexión y compromiso Colabore, inspire ideas y hable de sus retos con sus compañeros, en sesiones de grupos reducidos facilitadas por Workday, la Comunidad Workday, etcétera.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Acceso a la Comunidad	•	•	•	•
Pases para Workday Rising			•	•
Collaboration Crews			•	•
Educación y aprendizaje Acceda a formación y educación bajo demanda para que su equipo amplíe sus conocimientos sobre Workday.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Exoneración de tasas de examen de Workday Pro	•	•	•	•
Aprendizaje bajo demanda		•	•	•
Kit de formación para administradores de Adaptive Planning		•	•	•
Kit de formación para administradores de VNDLY		•	•	•

Biblioteca de administradores de Workday				•	•
Formación de introducción a productos	•	•	•	•	•
Serie sobre preparación para la fase de producción (webinars)	•	•	•	•	•
Revisiones de lanzamiento de funcionalidades (webinar)		•	•	•	•
Herramientas de uso autónomo Puede acceder en el momento a herramientas y recursos para todo tipo de cosas, como gestión del cambio o kits de prueba y adopción.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus	
Supervisión de uso	•	•	•	•	•
Adoption Kit		•	•	•	•
Kit de asesoramiento de pruebas	•	•	•	•	•
Kit de asesoramiento de gestión del cambio	•	•	•	•	•
Entorno de cliente para implementación					•
Entorno de cliente para demostración					•
Biblioteca de aceleradores de funcionalidades					•
Asesoramiento e insights expertos Obtenga acceso directo a asesoramiento personalizado e individualizado durante el proceso de implementación y posteriormente. Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus	
Planificación de gobierno					•
Taller sobre modelos de soporte					•
Planificación estratégica					•
Evaluación de adopción de funcionalidades			•	•	•
Taller sobre adopción de funcionalidades					•
Ask-an-Expert		•	•	•	•
Webinars sobre aceleradores (expertos en directo)		•	•	•	•
Coaching sobre aceleradores de funcionalidades					•
Revisión y evaluación de implementación Confíe en sus implementaciones e identifique riesgos mediante revisiones y evaluaciones diseñadas para asegurar la implementación que aprovecha el método probado y demostrado de Workday.					
Revisión de implementación y revisiones de evaluación por fase			•	•	•
Puesta al día sobre DRA en comités directivos					•

Paquetes de optimización

Le dan acceso a conocimientos especializados cuando necesita asesoramiento para la implementación y fases posteriores. Ya sea para la gestión del cambio, la realización de pruebas o meticulosas tareas de analytics, informes, estrategias técnicas y apoyo de arquitectura, los paquetes de optimización pueden ser útiles, con un menú de paquetes de ámbito fijo que proporcionan asesoramiento personalizado.

Revisión funcional			•	•
Asesoramiento de pruebas				•
Asesoramiento de gestión del cambio			•	•
Asesoramiento de analytics e informes				•
Éxito de las operaciones				•
Asesoramiento técnico				•
Comprobaciones de estado				•
Gestión técnica de cuenta Obtenga asesoramiento técnico experto cuando lo necesite, con la gestión técnica de cuenta.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Gestión de eventos				•
Insights de estado del sistema				•
Gestión de incidentes				•
Revisiones operativas				•
Revisiones de disponibilidad de servicios/análisis de causas				•
Alertas adicionales				•
Soporte De ámbito global, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Soporte de Workday (continuo para P1, 5 días a la semana para P2-P5)	•			
Soporte de Workday - Accelerate Essentials (continuo, P1-P5)		•		
Soporte de Workday - Accelerate (continuo, P1-P5)			•	
Soporte de Workday - Accelerate Plus (continuo, P1-P5)				•

Workday Success Plans ofrece un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. [Más información.](#)

