

Workday Success Plan Accelerate

Workday Success Plans bieten einen Erfolgsmultiplikator für Ihre Investition in Workday. Mit unseren abonnementbasierten Plänen helfen wir unseren Kunden, sich an eine Welt im Wandel anzupassen und ihr Unternehmen auf Erfolgskurs zu bringen. Im Rahmen dieser Pläne erhalten Sie direkten Zugang zu einem umfassenden Expertennetzwerk, einer proaktiven, kontinuierlichen Problemlösung, Services zur Entwicklung von Teamkompetenz und einer umfassenden Bibliothek mit auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Schulungen und Ressourcen zum Selbststudium. Workday Success Plans stellen ein zeitgemäßes Angebot dar, mit dem wir Sie kontinuierlich unterstützen und Ihnen nachhaltigen Mehrwert bieten.

Produktivität steigern und Ihr Team unterstützen

Mit **Workday Success Plan Accelerate** können Sie den Mehrwert Ihrer Workday-Lösung in allen Deployment-Phasen und darüber hinaus maximieren. Accelerate bietet Ihrem Team die Möglichkeit, die Workday-Lösung mit Deployment-Hilfen, mandanteninterner Unterstützung und On-Demand-Learning zu implementieren und optimal einzusetzen. So können Sie die Workday-Kenntnisse Ihres Teams vertiefen und mit Innovationen Schritt halten.

- Erzielen Sie Mehrwert ab dem ersten Tag mit einer Reihe von Tools, Reviews und Bewertungen während des Deployments, die sicherstellen, dass Sie von den bewährten Praktiken und kollektiven Erfahrungen profitieren.
- Bei jeder Änderung Zugriff auf personalisierte Change Management-Unterstützung – während des Deployments, der Funktionserweiterung oder in der Produktionsumgebung.
- Sie erhalten Zugriff auf mandanteninterne 1:1-Unterstützung durch Workday-Expertinnen und -Experten bei der Konfiguration und Einführung, sodass Sie Ihre Pläne schnell und einfach umsetzen können.
- Erweitern Sie Ihre Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit detaillierten, expertengeführten Schulungen und flexiblem On-Demand-Learning.
- Ermitteln Sie im Rahmen detaillierter Mandantenbewertungen Möglichkeiten zur Einführung von Features, die zu Ihren Unternehmenszielen passen.
- Konzentration auf anstehende Aufgaben dank umfassender globaler Supportleistungen, die Ihnen das ganze Jahr über rund um die Uhr (24/7/365) für alle Dringlichkeitsstufen zur Verfügung stehen.



Wir stehen am Anfang eines zweijährigen strategischen Projekts, mit dem wir unsere Geschäftsprozesse weiter optimieren und ihre Effektivität und Effizienz steigern wollen. Ein wichtiger Teil unserer Strategie sind die Workday Success Plans.

Board of Trustees der Florida Polytechnic University

Wesentliche Vorteile

- Abstimmung Ihrer Unternehmensziele mit den Funktionen von Workday
- Produktivitäts- und Effizienzsteigerung, Erweiterung von Kenntnissen und Inspiration Ihres Teams
- Hohes Innovationstempo
- Schnellere Wertschöpfung und optimale Nutzung des Potenzials Ihrer Workday-Investition
- Sicheres Deployment und Mehrwert ab dem ersten Tag
- Konzentration auf anstehende Aufgaben mit umfassendem globalem Support

Wesentliche Features

- Tools, Prüfungen und Bewertungen während des gesamten Deployments und darüber hinaus
- Personalisierte Change Management-Unterstützung
- Mandanteninterne 1:1-Unterstützung bei Konfiguration und Einführung
- Detaillierte, expertengeführte Schulungen und flexibles On-Demand-Learning
- Mandantenbewertungen zur Ermittlung von Möglichkeiten zur Einführung von Features
- Globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen

Vernetzung und Engagement

Zusammenarbeit, Ideenaustausch und gegenseitige Hilfestellung mit Unternehmen Ihrer Branche mittels von Workday moderierter Sessions in kleinen Gruppen, Workday Community und weiterer Angebote.

Community Access: Über unsere zentrale Anlaufstelle können Sie per Single Sign-On (SSO) auf Learning-Inhalte und Fachwissen von Workday zugreifen, wichtige Aufgaben zur Erreichung Ihrer Ziele mit Workday erledigen und sich mit Branchenkollegen und Expertinnen und Experten von Workday austauschen.

Collaboration Crews: In von Workday initiierten Sessions können Sie sich in kleinen Gruppen mit Branchenkollegen austauschen, an Brainstormings teilnehmen und sich vernetzen.

Workday Rising Passes: Sie erhalten kostenlosen, allgemeinen Zugang zur Workday Rising. Auf der Veranstaltung können Sie sich mit Branchenkollegen vernetzen, mehr über unsere neuesten Innovationen erfahren und Fragen von Workday-Expertinnen und Experten beantworten lassen.

Weiterbildung und Learning

Sie erhalten Zugriff auf Schulungs- und Weiterbildungsangebote, mit denen Ihre Teammitglieder ihre Workday-Kenntnisse auf beispiellose Weise vertiefen können.

Adaptive Planning Administrator Training Kit: Selbstbestimmte On-Demand-Learning-Kurse für Workday Adaptive Planning-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.

Feature Release Reviews (Webinar): Vor dem halbjährlichen Release neuer Features können Sie in Live-Webinaren mit dem Produktmanagement-Team von Workday in Kontakt treten. Lassen Sie Ihre Fragen live beantworten, um sich schneller mit neuen Features vertraut zu machen.

Learn On-Demand: Sie erhalten unbegrenzten Zugriff auf flexibles On-Demand-Learning in Form von themenspezifischen Kurzvideos und Arbeitshilfen. Meistern Sie mühelos tätigkeitsbezogene Herausforderungen und erreichen Sie durch Kenntniserwerb und Weiterentwicklung mit Workday eine größere Eigenständigkeit.

Product Overview Trainings: Kurze, produktspezifische On-Demand-Videos bieten Ihnen grundlegende Informationen zu Ihrem Workday-Produkt für einen erfolgreichen Einstieg.

Production Preparedness Series (Webinare): Sichern Sie Ihren Erfolg in der Produktionsumgebung mit Webinaren, die Sie auf die ersten Monate mit Workday vorbereiten und Sie bei der Planung Ihres Supportmodells unterstützen.

Workday Administrator Library: Dieses selbstbestimmte On-Demand-Learning-Angebot richtet sich an Workday-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Präsenztrainings durch interaktive Kurse, um Ihr Workday-Wissen zu vertiefen.

Workday Pro – Exam Fee Waiver: Kunden, die Workday-Wissen auf höchstem Standard erwerben möchten, werden die Prüfungsgebühren für das Workday-Akkreditierungsprogramm erlassen.

VNDLY Administrator Training Kit: Selbstbestimmte On-Demand-Learning-Kurse für Workday VNDLY-Administratoren. Erweitern Sie Ihre Workday-Kenntnisse durch Videos, praktische Anleitungen und vieles mehr.

Selbstgesteuerte Tools

Von Change Management bis zu Tests und Adoption Kits: Sie erhalten flexiblen Zugriff auf selbstgesteuerte Tools und Ressourcen.

Adoption Kit: Verbessern Sie die Eigenständigkeit Ihrer Manager und Mitarbeiter und steigern Sie die Akzeptanz der Endanwender durch jederzeit abrufbare Arbeitshilfen, Videos und Vorlagen für allgemeine Selfservice-Aufgaben.

Change Management Guidance Kit: Grundlegende Ratschläge und Tipps zu den in der Workday Community verfügbaren Selfservice-Ressourcen und -Materialien helfen Ihnen, Veränderungen zu meistern und die Motivation der Endanwender zu stärken.

Testing Guidance Kit: On-Demand-Testvorlagen und zielgerichtete Begleitmaterialien helfen Ihnen bei der effektiven Planung und Durchführung von Tests, sodass Sie neue Features sicher zum Einsatz bringen können.

Usage Monitoring: Monatliche Nutzungsanalysen, die direkt an Ihren Posteingang gesendet werden, verschaffen Ihnen einen Überblick darüber, wie Ihre Endanwender Workday nutzen und akzeptieren.

Fachliche Unterstützung und Analysen

Sichern Sie sich Ihren Erfolg mit fachkundiger Unterstützung, die Ihnen hilft, die Workday-Funktionen auf Ihre Unternehmensziele abzustimmen.

Accelerator Webinars (Live Experts): Erweitern Sie vorhandene Kenntnisse und inspirieren Sie Ihr Team mit Live- und On-Demand-Webinaren, Kenntnisse zu vertiefen und Workday sicher zu managen. Entdecken Sie Produkt-Features, lernen Sie Best Practices kennen und erfahren Sie alles rund um die Einführung neuer Features.

Ask-an-Expert: Helfen Sie Ihrem Team, effizienter und produktiver zu arbeiten: mit direktem Zugang zu personalisierter, mandanteninterner 1:1-Unterstützung bei Konfiguration und Einführung, mit relevanten Produktdemos und vielem mehr.

Feature Adoption Assessment: Bei dieser präskriptiven Mandantenprüfung wird ermittelt, welche Produkt-Features zu Ihren Unternehmenszielen passen, um entsprechende Möglichkeiten zur Einführung von Features zu ermitteln.

Deployment-Prüfung und -Bewertung

Eine Reihe von Prüfungen und Bewertungen sorgt dafür, dass Ihr Deployment nach der bewährten Workday-Methode durchgeführt wird und Sie Ihre Lösung sicher zum Einsatz bringen sowie Risiken identifizieren können.

Deployment Review und Assessment Stage Reviews: Wir bieten Ihnen Anleitung und praktische Tipps mit Prüfungen und Bewertungen, damit Sie von den bewährten Praktiken und kollektiven Erfahrungen von Workday profitieren.

Optimization Packages

Von Change Management über Tests bis hin zu detaillierten Analysen, Berichten, Technologiestrategien und Unterstützung bei Architekturfragen – im Rahmen der Optimierungspakete profitieren Sie von einem festen Serviceumfang für personalisierte Supportleistungen.

Change Management Guidance: Optimieren Sie Ihre Change Management-Planung und -Prozesse, um die Endanwenderakzeptanz bei jeder einzelnen Änderung zu maximieren – ob beim Deployment, der Funktionserweiterung oder während des Betriebs in der Produktionsumgebung. Ein Change Management-Experte von Workday ermittelt die konkreten Herausforderungen Ihres Unternehmens ein, teilt Best Practices aus dem gesamten Kundennetzwerk und unterstützt Sie mit handlungsorientierten Empfehlungen.

Functional Review: Bei dieser eingehenden Bewertung des Mandanten werden Möglichkeiten ermittelt, Ihre Konfiguration in einem bestimmten Produktbereich zu optimieren, die operative Effizienz zu steigern und die Endanwendererfahrung zu verbessern.

Support

Unser globaler 24/7/365-Support für alle Dringlichkeitsstufen hilft Ihnen jederzeit weiter.

Accelerate Technical Support (24/7 für P1–P5): 24/7/365-Zugang zu technischem Support für alle Dringlichkeitsstufen (P1–P5).

Workday Success Plans bieten flexible, ergebnisorientierte Unterstützung im Einklang mit den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Ganz gleich, wo Sie sich auf Ihrer Workday-Journey befinden – für jede Phase gibt es einen Workday Success Plan, der Ihnen hilft, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. [Erfahren Sie mehr.](#)