

Workday im Handel

Handelsunternehmen stehen heute vor großen Herausforderungen. Der Wettbewerb nimmt zu, die Margen schrumpfen und Kunden haben neue Erwartungen an den Handel. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Handelsunternehmen engagierte Mitarbeiter einstellen und fördern, die einen erstklassigen Kundenservice bieten. Sie müssen sich schnell und strategisch an Veränderungen anpassen und Personalentscheidungen mit Finanzdaten verknüpfen. Tatsächlich jedoch kämpfen viele Handelsunternehmen mit teuren und ineffizienten Lösungen, die es ihnen schwer machen, diese Ziele zu erreichen.

Workday vereint Finanzen, HR, Vergütung, Planung und Analysen in einer einzigen cloudbasierten Lösung, die für den globalen als auch den mobilen Einsatz optimiert ist. Damit können Händler ihre Ressourcen gezielter einsetzen und Wachstum und Rentabilität fördern.

Wachstum und Veränderungen unterstützen

Handelsunternehmen bauen Ihre Vertriebskanäle aus, eröffnen an neuen Standorten oder stellen sich neu auf. Möglicherweise müssen Sie neue regulatorische Auflagen erfüllen oder sich an die neuen Erwartungen der Millennials als Mitarbeiter einstellen. Workday kann Ihnen mit seiner beispiellosen Agilität und Anpassungsfähigkeit dabei helfen, die Phasen des Wachstums und der Veränderung erfolgreich zu meistern.

Dazu stellt Workday eine einheitliche Technologiearchitektur bereit, die sich leicht an veränderte Richtlinien, Standorte, Geschäftseinheiten, Belegschaft, Organisationsstrukturen und vieles mehr anpassen lässt. Alles ist flexibel konfigurierbar, sodass kostenintensive Anpassungen mit langen Vorlaufzeiten und umfangreichem IT-Support oder externen Beratungsleistungen überflüssig werden.

Das Business Process Framework von Workday lässt sich einfach konfigurieren und deckt damit eine Vielzahl unterschiedlicher Bedürfnisse und Anforderungen ab. Wenden Sie Geschäftsprozesse und Regeln für nach Stundensatz bezahlte Mitarbeiter, freie Mitarbeiter, Manager und Führungskräfte oder für Ihre Mitarbeiter mit und ohne Gewerkschaftszugehörigkeit individuell an.

Mit Workday erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Personalsituation im gesamten Unternehmen – vom Hauptsitz bis hin zu den einzelnen Standorten.

„Wir haben uns für Workday entschieden, weil dieses Unternehmen am besten im Einklang mit unseren Werten steht.“

Dean Carter,
Head of Shared Services, Patagonia

Workday-Anwendungen

Human Capital Management

- Personalmanagement
- Personalanalyse
- Audits und interne Kontrollen
- Personalplanung
- Recruiting
- Talentmanagement
- Learning
- Vergütung
- Zusatzleistungen
- Entgeltabrechnung
- Zeiterfassungs- und Abwesenheitsmanagement

Financial Management

- Reporting und Analysen
- Finanzplanung
- Spesen
- Beschaffung
- Projekte

Financial Performance Management

- Budgetierung, Planung und Prognose
- Konsolidierung und Abschluss
- Reporting und Analysen

Prism Analytics

Mitarbeiter stärker einbinden und zu einem herausragenden Kundenservice motivieren

Ein unverwechselbares Einkaufserlebnis ist der Schlüssel zu Ihrem Erfolg. Ihre Front-Line-Mitarbeiter und -Manager haben den größten Einfluss auf die Zufriedenheit der Kunden. Deshalb ist es besonders wichtig, dass Sie geeignete Mitarbeiter einstellen und effizient einarbeiten, Probleme rasch adressieren und Top-Performer fördern.

Workday unterstützt den gesamten Mitarbeiterlebenszyklus von der Einstellung bis zur Pensionierung. Durch die native Unterstützung mobiler Endgeräte können Sie die besten Talente rekrutieren, integrieren, entwickeln und dauerhaft binden – von Teilzeitkräften und nach Stundensatz bezahlten Mitarbeitern bis hin zu Store Managern und Experten in der Firmenzentrale.

Personaldaten und -prozesse aus der Zentrale und den Filialen werden bei Workday in einer einzigen Lösung verarbeitet. Sie verfügen jederzeit über eine einzige, verlässliche Datenquelle, anhand der Sie Kompetenzen und Stärken ermitteln, Ressourcen neu zuweisen, das Betriebsklima im Blick halten, unaufgefordertes Feedback geben und das Fluktuationsrisiko beurteilen können. Auf diese Weise können Sie eine Kultur der Karriereentwicklung und -chancen etablieren und so die Mitarbeiterfluktuation reduzieren sowie die damit verbundenen Kosten senken.

„Workday ist ein führender Cloud-Anbieter im Bereich Personalmanagement, dessen innovative, kundenorientierte HCM-Lösung Amazon bei der weltweiten Einstellung von Mitarbeitern zuverlässig unterstützt.“

Beth Galetti,
Vice President, HR, Amazon

Es gibt bessere Wege Mitarbeiter zu erreichen als Aushänge in Aufenthaltsräumen, E-Mails an die Privatadresse oder mündliche Kommentare der Vorgesetzten. Dennoch verlässt man sich im Handel häufig auf diese ineffizienten Methoden, um prozessbezogene, betriebliche und soziale Mitteilungen an bestimmte Personen oder Gruppen zu richten. Mit integrierten Benachrichtigungen und Alerts erleichtert Workday die Ansprache und Einbeziehung von Mitarbeitern auf dem von ihnen bevorzugten Gerät. Gleichzeitig entfällt das Risiko, dass Mitteilungen ihren Empfänger nicht erreichen.

Produktivitätssteigerungen und Kosteneinsparungen realisieren

Angesichts des beschleunigten Omnichannel-Vertriebs und der veränderten Verbrauchererwartungen wollen viele Handelsunternehmen Kosten senken, ohne die Kundenzufriedenheit zu beeinträchtigen. Native Mobilität, integrierte Geschäftsprozesse, Selfservice-Funktionen sowie intuitive, benutzerfreundliche Oberflächen sind zur Steigerung der Produktivität bei gleichzeitiger Kostensenkung unverzichtbar.

Durch konfigurierbare Workflows und Automatisierung macht Workday manuelle Prozesse überflüssig. Compliance, Genauigkeit und Standardisierung sind somit sichergestellt. Außerdem können Mitarbeiter und Manager mehr Zeit in die Betreuung ihrer Kunden und die Verbesserung ihrer Abläufe investieren.

Mit Workday können Sie Kosten und Produktivität einfacher analysieren. Sie erhalten aussagekräftige Erkenntnisse über die Kosten und Kenntnisse Ihrer Mitarbeiter in verschiedenen Regionen, Niederlassungen, Geschäftseinheiten und Tätigkeitsbereichen. Mit Workday können Sie externe Mitarbeiter in derselben Lösung wie Ihre Vollzeitmitarbeiter managen. So verfügen Sie über eine umfassende Datengrundlage für die Kosten-Nutzen-Analyse.

Sie können Kandidaten, einschließlich der von Ihnen wiedereingestellten Saisonarbeiter, kontinuierlich anwerben und nachverfolgen. Wenn diese Kandidaten die Angebots-, Einstellungs- oder Wiedereinstellungsphase erreichen, wird für sie automatisch eine reguläre Personalanforderung angelegt, damit die letzten Schritte des Bewerbungsprozesses abgeschlossen werden können. Sie verfügen somit über einen einzigen, einheitlichen Mitarbeiterdatensatz, verringern den mit der Wiedereinstellung verbundenen Arbeitsaufwand und können für saisonabhängige, arbeitsintensive und schwer zu besetzende Stellen Personal leichter finden.

Prozesse steuern, Risiken minimieren und Compliance sicherstellen

Aufgrund der räumlichen Trennung und der unterschiedlichen Rollenverteilung zwischen dem Hauptsitz und den einzelnen Filialstandorten des Unternehmens steigt die Wahrscheinlichkeit fehlerhafter und inkonsistenter Daten und Prozesse. Erschwerend hinzu kommen komplexe Compliance-Anforderungen und die hohe Fluktuation bei nach Stundensatz bezahlten Mitarbeitern.

Workday führt Informationen und Prozesse für Vergütung, Überstunden, Abwesenheit, Zusatzleistungen, Weiterbildung, Hintergrundprüfungen usw. in einem einzigen Stammdatensystem zusammen. Vereinheitlichen Sie Ihre Daten und Prozesse, indem Sie Einstellung und Onboarding, Vergütung, Performance-Bewertungen und Kündigungen im gesamten Unternehmen automatisieren. Berücksichtigen Sie dabei auch unterschiedliche Bedingungen für gewerkschaftlich organisierte Einheiten und solche mit Betriebsrat.

Bei Workday sind alle Geschäftsprozesse konfigurierbar und vollständig automatisiert. Dies ermöglicht eine unterbrechungsfreie Genehmigungskette bzw. eine orchestrierte Abfolge von Aktivitäten oder Schritten. Darüber hinaus werden Sie umgehend über Aktionen benachrichtigt, die nicht prozesskonform ausgeführt werden. Sie können Mitarbeitern und Managern rollenbasierte Sicherheitsberechtigungen zuweisen sowie die Durchführung von Verfahrens- und Compliance-Schulungen für einzelne Mitarbeiter oder Teams übertragen und überwachen.

Jede Transaktion in Workday wird bis zur Feldebene verfolgt. Kein anderes Produkt bietet diesen Grad an Sicherheit, Protokollierbarkeit, Automatisierung und Reporting in einer einzigen Lösung.

Personal-, Finanz- und operative Daten in einer einzigen Ansicht

Workday liefert Ihnen alle erforderlichen Informationen, um Ihre Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten. Die Lösung verbindet HR- und operative Informationen mit wichtigen Kennzahlen, Umfrageergebnissen, Benchmarking- und anderen externen Daten. Mit den daraus gewonnenen Erkenntnissen können Sie fundiertere Entscheidungen treffen. Da Sie alle Daten in einer Ansicht sehen – in Form von Dashboards, Scorecards und Berichten –, können Sie Fluktuationsrisiken, Entgeltabrechnungskosten, Headcount, Performance und weitere wichtige Geschäftsbereiche besser analysieren.

Mit Workday können Sie unternehmensweit auf sichere Weise gemeinsam an Plänen, Budgets und Prognosen arbeiten. Dabei kommen Worksheets zum Einsatz, die sich in puncto Design und Navigation kaum von den gängigen Tabellenkalkulationsprogrammen unterscheiden.

Mit Workday Financial Performance Management (FPM) erhalten Sie zudem Einblicke in Finanz- und Buchhaltungsinformationen. Workday FPM verknüpft Planung, Budgetierung, Konsolidierung, Reporting und Analysen mit Buchhaltungsdaten von Drittanbietern, die über eine Integrationslösung in Workday importiert werden. In Kombination mit HR- und Vergütungsdaten ermöglichen diese Informationen ein umfassenderes Gewinn-und-Verlust-Reporting, das neben Personal- und operativen Daten auch Finanzkennzahlen, KPIs und Informationen zum Fortschritt im Hinblick auf Ziele beinhaltet.

„Unseren Associates geht es vorrangig darum, den richtigen Personen die richtigen Daten zur richtigen Zeit zur Verfügung zu stellen. Nur so sind diese in der Lage, bessere Entscheidungen zu treffen, ihre eigene Karriere voranzubringen, die Weiterentwicklung ihrer Teams zu fördern und zum Erreichen unserer allgemeinen Unternehmensziele beizutragen.“

Ryan Festerling, EVP of Human Resources, Kohl's

Workday investiert in die Konzeption und Weiterentwicklung von Unternehmensanwendungen, die es Handelsunternehmen ermöglichen, Abläufe effektiver zu gestalten. Dank einer innovativen Basis und eines cloudbasierten Bereitstellungsmodells wächst Workday mit Ihrem Unternehmen und passt sich Ihren Bedürfnissen an. So können Sie alle zukünftigen Herausforderungen erfolgreich bewältigen.



Workday | Telefon: +49 (0) 89 21093215 | [workday.de](https://www.workday.de)